



Jaarverslag

IN-Gent vzw in 2020

Inhoud

Voorwoord	3
Visie en missie	6
Algemene inleiding	7
IN-Gent voor individuen	9
Inburgering	9
Nederlands	13
Toeleiding naar onderwijs	15
Toeleiding naar vrije tijd	16
Doortrekkersterrein	16
Project postmobiel wonen	17
IN-Gent voor organisaties	18
Sociaal tolken en vertalen	18
Taal en diversiteit	19
Ambassadeurs	20
Qolourfied	21
Ondersteuning verenigingen van etnisch-culturele minderheden	22
IN-Gent voor de samenleving	23
Samenleven	23
Buddywerkingen	24
Beeldvorming	25
Organisatiemodel	26
Raad van Bestuur	27

Voorwoord

Beste lezer

Wat. Een. Jaar.

2020 gaat de geschiedenisboeken in als het ‘coronajaar’. De COVID-19-pandemie hield de wereld stevig in haar greep. We kregen te maken met nooit eerder geziene gezondheidsmaatregelen die een geweldige impact hadden op ons leven en werken, op onze organisatie en niet in het minst op nieuwkomers in onze stad. Dat waren er sowieso opvallend minder: 3.638 nieuwkomers uit 136 landen vestigden zich in 2020 in onze stad, 23% minder dan het jaar daarvoor.

Omdat IN-Gent zelf altijd streeft naar gelijke toegang tot rechten voor iedereen, moesten we de werking zo goed als heruitvinden om de extra drempels naar onze dienstverlening weg te werken. Op de werking van het doortrekkersterrein na, was de dienstverlening van 16 maart tot en met 24 mei in principe niet meer fysiek toegankelijk. Onze onthaalmedewerkers, trajectbegeleiders, lesgevers en al hun collega’s zetten alles op alles om een snelle omschakeling naar alternatieve, digitale contacten mogelijk te maken, onder het motto ‘maximaal digitaal, maar fysiek waar nodig’.

Tijdens de eerste lockdown sloten we een pak minder inburgeringscontracten af, maar in augustus telden we al de meeste contracten ooit. Met dank aan onze medewerkers, die trouwens creatieve initiatieven bleven nemen zoals ‘Koffieklets’ en ‘Open Bar’, waarbij Gentenaars en nieuwkomers elkaar ontmoeten, ‘Pennenvrienden’ dat duo’s koppelt op basis van interesses, woonplaats, leeftijd... en ‘Bar Univers’elle’ dat ontmoeting onder vrouwen organiseert. Ze richtten ook het Overlegplatform Verenigingen en de facebookgroep Verenig-in-Gent op.

IN-Gent lanceerde daar bovenop nog het “Q-label”, voor Gentse initiatieven die een boost geven aan de onderwijs- of beroepscarrière van studenten en werknemers met migratieachtergrond. Chapeau voor zoveel verzet werk in een ongezien jaar als 2020.

Dubbel chapeau zelfs, want 2020 was ook los van corona een jaar van zoektochten. Zo loodste Karolien Dezeure als interimmanager IN-Gent door de eerste lockdown. Ze ging bovendien op vraag van het bestuur ook samen met Hannes Raes op zoek naar goede manieren om het zakelijk beheer te

versterken. We zochten en vonden in Roeland Gielen, algemeen directeur, en Leen Verhenne, directeur klantgerichte diensten, een nieuw directeursduo dat met een gedroomde dosis professionaliteit én engagement leiding geeft aan onze organisatie. We moesten ook moeilijke keuzes maken om onze organisatie financieel gezond te houden.

Tijdens al die uitdagingen bleef ik als voorzitter de passie en het engagement voelen waarmee onze medewerkers hun job doen, en de collectieve wil om altijd beter te doen en te zoeken naar oplossingen om nog beter ten dienste te staan van de nieuwkomers en de Gentse samenleving. Allemaal samen maken we daarom nu voor het eerst een meerjarenplan op. Een plan de organisatie stabiliteit garandeert en tegelijk de ambities in haar maatschappelijke doelstellingen scherpstelt. Zo willen we onze rol binnen het lokale integratiebeleid optimaal opnemen, in samenwerking met het Lokaal Sociaal Beleid en alle andere partners die van Gent een inclusieve stad maken.

Tot slot: in augustus verscheen de visienota van de Vlaamse minister van Inburgering over (de opmaak van) het nieuwe decreet Integratie en Inburgering dat vanaf 1 januari 2022 moet ingaan. IN-Gent werkt actief mee maar stelt ook belangrijke vragen. Welke taaleisen stellen we aan mensen op zoek naar werk? Wat zal de impact zijn van het feit dat inburgeringstrajecten betalend worden? Wie zal dat nog uit vrije wil willen/kunnen doen? Zal wie verplicht is zich dat wel kunnen permitteren? Wat met doelgroepen (zoals mensen die om internationale bescherming verzoeken) die niet langer worden weerhouden?

We maken ons daarover zorgen. Van de 3.638 Gentse nieuwkomers die ik aan het begin van dit voorwoord vermeldde, waren in 2020 514 mensen verplicht om een inburgeringstraject te volgen. De overgrote meerderheid is dus wat we noemen 'rechthebbend', dat wil zeggen dat ze niet verplicht zijn om een inburgeringstraject te volgen. 979 'rechthebbende' nieuwkomers vonden in 2020 zo de weg naar IN-Gent om er een inburgeringstraject op te starten. Om Nederlands te leren, maatschappelijke oriëntatie te volgen en hun inburgering in onze samenleving op een goed begeleide manier vorm te geven. Uit vrije wil en vooralsnog zonder enige financiële drempel. Wie het meent met inburgering en integratie houdt de drempel ernaartoe zo laag als mogelijk. In het belang van elke nieuwkomer en van de samenleving als geheel.

Hoe dan ook, IN-Gent zal blijven doen wat het altijd al deed: kritisch maar constructief mee denken en werken, altijd met een groot hart voor nieuwkomers die hier een leven opbouwen en in samenwerking met alle partners en krachten die de Gentse samenleving inclusiever kunnen maken.

Veel lees- en leerplezier.

Astrid De Bruycker

voorzitter IN-Gent vzw



Visie en missie

Visie

In Gent is iedereen gelijkwaardig en heeft iedereen gelijke kansen. Diversiteit en respect zijn vanzelfsprekend en worden als meerwaarde benut.

Missie

1. We ondersteunen en versterken de Gentenaren met een migratieachtergrond zodat zij vanuit hun identiteit en competenties een plaats in de Gentse samenleving kunnen verwerven en eraan kunnen participeren.
2. We ondersteunen en versterken de Gentse diensten en organisaties om diversiteit tot een meerwaarde voor de stad en al haar inwoners te maken.
3. We beïnvloeden de verschillende beleidsniveaus tot onze visie is bereikt. We reflecteren kritisch, signaleren opportuniteiten en knelpunten, formuleren standpunten.
4. We organiseren (mee) acties die het samenleven in Gent positief beïnvloeden en/of de diversiteit in Gent positief in beeld brengen. We reageren op en bestrijden onverdraagzaamheid, racisme en discriminatie.
5. IN-Gent belichaamt de waarden en principes die in de visie en missie vervat zitten en draagt deze uit.

Deze vijf opdrachten staan niet op zich. Het realiseren van ons toekomstbeeld vergt een complementaire aanpak. Zij beïnvloeden en versterken elkaar.

Inleiding

2020 werd gekenmerkt door vele veranderingen. De belangrijkste factor die een impact had op de instroom en onze manier van werken was ongetwijfeld corona.

Op 13/3/2020 was de toename van coronagevallen in België zodanig dat de regering besliste tot een algemene lockdown. In de maanden die volgden veranderde de aanpak van de coronacrisis heel regelmatig met wisselende impact op onze cliënten, cursisten, partners en onze medewerkers. De coronacrisis zorgde voor elk van ons voor de nodige uitdagingen en vergde veel flexibiliteit, maar het effect op anderstalige nieuwkomers was zondermeer enorm. Niet in het minst door de extra drempels naar toegankelijke dienstverlening.

Onze werking onderging drastische wijzigingen waarbij onze dienstverlening van 16/3/2020 t.e.m. 24/5/2020 niet meer fysiek toegankelijk was, behalve het doortrekkersterrein. Elke medewerker zette alles op alles om een snelle omschakeling naar alternatieve contactmomenten mogelijk te maken.

Het onthaal en de begeleiding van cliënten gebeurde initieel via telefoon, berichten, email,... en hervatte deels fysiek vanaf 25/5/2020 om een maximale toegankelijkheid te garanderen. Ons motto werd “maximaal digitaal, maar fysiek waar nodig”.

Maatschappelijke oriëntatie ging van klassikaal naar een volledig digitaal aanbod en kon na een aantal weken gelanceerd worden. Daarna werd er terug beperkt ingezet op een klassikaal aanbod in de mate van het mogelijke voor minder digitaal vaardige cursisten of bij cursussen waar een tolk werd ingezet.

De jongerenwerking Parkoer ging fysiek door in de zomervakantie en bood voor veel jongeren een welkome afleiding, maar zorgde intern voor veel extra voorbereiding om alles volgens de veiligheidsvoorschriften te laten verlopen.

Doorverwijzingen naar andere diensten werden bemoeilijkt door de digitale drempels en zorgde voor extra werkdruk bij de medewerkers.

Een groot deel van ons aanbod werd ook digitaal en nieuwe initiatieven werden gelanceerd: oefenkansen Nederlands, Bar Univers’elle, Open Bar, koffieklets, pennenvrienden, voortraject hoger onderwijs,... Het digitale medium vormt een extra drempel voor sommigen, maar liet anderen dan weer kennis maken met ons aanbod, die anders niet deelnemen.

Het aanbod voor organisaties verliep ook online en tijdens bepaalde maanden fysiek. Het vormingsaanbod is niet altijd even gemakkelijk te vertalen naar een digitaal platform.

Een aantal werkingen zoals toeleiding naar vrije tijd of het ondersteuningspunt voor ECM-verenigingen konden minder begeleiding bieden in het afgelopen jaar aangezien het verenigingsleven op een laag pitje stond.

Onze sociaal tolk - en vertaaldienst zag een verschuiving van tolken ter plaatse naar meer webcamtolken, enkel de vraag naar officiële vertalingen daalde.

Op het doortrekkersterrein startte de gesplitste werking net voor de lockdown, waarbij de helft van het terrein voorbehouden werd voor het project postmobiel wonen, en waar een 2^{de} terrein ter beschikking gesteld werd op de Blaarmeersen voor de doortrekkers. De eerste lockdown zorgde voor een verlengd verblijf omwille van de beperking op niet-essentiële verplaatsingen. Het was niet evident om de geldende voorschriften rond corona ten allen tijde te kunnen garanderen binnen de werking van DTT. Enerzijds door de leefomstandigheden en anderzijds door de frequente verplaatsingen (ook buiten België). Het draaiboek dat werd ontwikkeld werd zeer frequent aangepast omwille van nieuwe voorschriften, maar werd door de medewerkers zo snel mogelijk geïmplementeerd.

We zijn enerzijds trots op het geleverde werk, maar zijn ons anderzijds zeer bewust van de moeilijkheden die een groot deel van de anderstalige nieuwkomers ondervinden door de beperkingen van de coronamaatregelen. We hopen dan ook dat we ergens in 2021 terug een meer divers en toegankelijk aanbod voor iedereen kunnen bieden.

IN-Gent voor individuen

Inburgering

In 2020 vestigden zich 3638 nieuwkomers uit 136 landen in Gent.

	Nationaliteit	2019	2020	
1	Bulgarije	922	741	↘
2	Roemenië	245	177	↘
3	Nederland	242	171	↘
4	Spanje	225	153	↘
5	Turkije	185	143	↘
6	China	274	135	↘
7	Italië	176	129	↘
8	Afghanistan	47	166	↗
9	India	163	106	↘
10	Iran	102	85	↘
11	Portugal	86	78	↘
12	Frankrijk	89	74	↘
13	Polen	104	69	↘
14	Marokko	85	67	↘
15	Duitsland	65	60	↘
16	Verenigd Koninkrijk	90	60	↘
17	Ghana	73	59	↘
18	Russische Federatie	51	58	↗
19	Slowakije	83	58	↘
20	Brazilië	88	54	↘

Instroom nationaliteiten

Van die 3638 nieuwkomers waren er 514 verplicht om een inburgeringstraject te volgen, terwijl 3119 rechthebbend waren. 5 mensen bleken niet in aanmerking te komen voor een inburgeringstraject.

De instroom daalde met 23% t.o.v. vorig jaar. Het aantal verplichten bleef ongeveer status quo, maar het aantal rechthebbenden daalde gevoelig.

De Bulgaren blijven ook in 2020 nog steeds de grootste groep nieuwkomers, al daalde het aantal Bulgaarse nieuwkomers wel t.o.v. het jaar daarvoor. Dit geldt evenwel voor de meeste nieuwkomers gezien de algemene daling in de instroom. Opmerkelijk is wel de stijging van het aantal Afghanen, die nieuw zijn in de top 20, alsook mensen uit de Russische Federatie.

In 2020 waren er 1514 **aanmeldingen** van meerderjarige inburgeraars bij IN-Gent. 532 daarvan waren verplicht om een inburgeringstraject te volgen en 979 rechthebbend. Opnieuw zijn de rechthebbenden de grootste groep.

	Verplicht	Rechthebbend	Onbepaald/ geen doelgroep	Totaal
2019	683	1123	47	1853
2020	532	979	3	1514

Aanmeldingen inburgeraars bij IN-Gent

Doordat er minder aanmeldingen waren is ook het aantal **inburgeringscontracten** dit jaar gedaald, namelijk met 18% t.o.v. 2019. Het percentage rechthebbenden met een inburgeringscontract lag in 2020 opnieuw fors hoger dan het aantal verplichten.

	Verplicht	Rechthebbend	Totaal
2019	687	1123	1810
2020	531	962	1493

Afgesloten contracten

Een inburgeringstraject bestaat uit:

- een cursus maatschappelijke oriëntatie;
- een basiscursus Nederlands als tweede taal;

- levensloopbaanoriëntatie;
- trajectbegeleiding.

De lessen **maatschappelijke oriëntatie** (MO) helpen cursisten hun weg te vinden in hun nieuwe leefomgeving door hen kennis te laten maken met de Vlaamse en Belgische samenleving. De cursisten gaan participierend en actief aan de slag met eigen leervragen en worden op het einde van de cursus beoordeeld op een persoonlijk actieplan.

De groepen zijn samengesteld uit mensen met een verschillende etnisch-culturele achtergrond en verblijfssituatie en bestaan zowel uit oud- als nieuwkomers. Mensen krijgen les in hun eigen taal of in een contacttaal. Er zijn lessen overdag, 's avonds en in het weekend i.f.v. maximale deelname.

In 2020 werd aan 1106 cursisten in 14 verschillende talen les gegeven. Daarnaast werden 5 groepen met tolken georganiseerd, 2 Dari (18 deelnemers), 2 Pashtu (15 deelnemers) en 1 Somali (9 deelnemers).

	Cursussen		Cursisten	
	2019	2020	2019	2020
Albanees	2	3	37	49
Arabisch	12	15	211	174
Bulgaars	15	19	251	210
Dari	2	3	39	34
Engels	18	22	308	289
Farsi	3	1	55	14
Frans	5	4	74	39
Nederlan	7	2	72	15
Pashtu	3	4	47	47
Pools	1	3	14	18
Roemeen	1	1	9	7
Russisch	3	3	45	45
Spaans	5	4	83	46
Turks	4	8	77	119
Totaal	81	92	1322	1106

Aantal cursussen en cursisten maatschappelijke oriëntatie

IN-Gent organiseerde in totaal dus 97 cursussen maatschappelijke oriëntatie. De instroom wordt continu gemonitord zodat we voor zoveel mogelijk mensen een aanbod kunnen organiseren. Omwille van corona gingen veel groepen dit jaar online door. Er waren meer cursussen maar de groepen waren kleiner, waardoor het aantal cursisten lager lag dan het voorgaande jaar.

IN-Gent is partner van het AMIF-project **BLIMO (Blended learning in MO)**. Doelstelling is online lesmateriaal MO te ontwikkelen dat flexibel ingezet kan worden. Hetzij voor een volledig digitaal aanbod MO, hetzij een volledig fysiek aanbod MO dan wel een blended aanbod MO in verschillende varianten. De vorm (digitaal, fysiek, blended) is afhankelijk van het cursistenprofiel.

Het AMIF-project **Centrale begeleiding 15-19 jarige nieuwkomers uit derde landen: Parkoer** werd gecontinueerd en vervolgens verlengd in 2020. In totaal behaalden 62 jongeren in 2020 een attest voor hun deelname aan de cursus Maatschappelijke Oriëntatie.

Inburgeraars worden vrijgesteld voor de lessen MO als ze slagen voor de **vrijstellingstoets MO**. IN-Gent neemt deze toetsen af, niet alleen voor nieuwkomers uit Gent, maar ook voor inburgeraars uit Oost- en West-Vlaanderen. 549 Gentse nieuwkomers schreven zich in voor de toets, waarvan er 356 slaagden.

Tijdens hun traject krijgen inburgeraars **trajectbegeleiding**.

De trajectbegeleider is de centrale aanspreekpersoon voor de inburgeraar. Hij spreekt een taal die de inburgeraar kent zodat die de informatie goed begrijpt. Inburgeraars kunnen bij onze trajectbegeleiders terecht in het Albanees, Arabisch, Bulgaars, Dari, Frans, Engels, Italiaans, Nederlands, Pashtu, Pools, Roemeens, Russisch, Somali, Spaans en Turks.

In 2020 waren er gemiddeld 110 nieuwe inburgeraars per trajectbegeleider. Die begeleidt elke inburgeraar bij zijn traject en overlegt met partnerorganisaties en met de leerkracht MO. Op die manier kan de inburgeraar snel zijn traject afronden en doorstromen naar bijvoorbeeld werk of een (beroeps)opleiding.

Tijdens verschillende gesprekken bespreekt de trajectbegeleider welke doelen de inburgeraar wil bereiken en brengt hem/haar in contact met andere diensten zoals:

- met de VDAB voor werk;
- met een opleidingscentrum, hogeschool of universiteit voor een cursus of opleiding;
- met een vereniging of vrijwilligerswerk;
- met het vrijetijdsaanbod (sport, cultuur,...);
- met welzijnsvoorzieningen zoals OCMW, CAW.

De inburgeraar krijgt ook ondersteuning bij de invulling van randvoorwaarden. Omdat sommige cursisten geen MO of Nederlandse les kunnen volgen bij gebrek aan kinderopvang werken we nauw samen met het reguliere netwerk van kinderopvang in Gent. IN-Gent organiseert ook zelf kinderopvang op twee locaties, i.s.m. Partena.

Specialisten voor **diplomagelijkschakeling** helpen mensen die een diploma behaalden in hun land van herkomst bij de aanvraag om hun diploma te laten erkennen in België.

	2019	2020
Begeleiding inburgeraars	310	245
Begeleiding niet inburgeraars	72	35
Doorverwijzing via VDAB	17	0
Totaal	399	280

Dossiers diplomagelijkschakeling

Bij het afronden van zijn of haar traject ontvangt de inburgeraar een **inburgeringsattest**.

In 2020 werden 1110 inburgeringsattesten behaald. De gemiddelde duur tussen het ondertekenen van een inburgeringscontract en het behalen van een attest bedraagt 18 maanden.

Nederlands

Naast de inburgeraar, die verplicht is om lessen Nederlands te volgen, kan iedereen die Nederlands wil leren in Gent terecht bij IN-Gent.

In 2020 kwamen 6279 mensen bij IN-Gent op **intakegesprek**. Tijdens een intakegesprek peilen de medewerkers naar de leervaardigheid en de aanwezige taalkennis. Op basis daarvan en eventueel

een test wordt de betrokken persoon doorverwezen naar een aanbodverstrekker of rechtstreeks ingeschreven bij een CVO. Er zijn zes aanbodverstrekkers voor Nederlandse lessen in Gent: Centrum voor Basiseducatie Gent-Meetjesland-Leieland, het Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO) Gent, het Centrum voor Volwassenenonderwijs Groeipunt, Universitair Centrum voor Talenonderwijs van de UGent, de VDAB en KISP.

Cursisten komen soms meerdere keren langs, voor een bijkomende test of voor een vervolgmodule.

In totaal voerden we **11411 gesprekken** en namen we **3848 testen** af.

IN-Gent deed in 2020 **6773 inschrijvingen** voor de CVO's.

Cursisten die Nederlands willen leren aan het Universitair Centrum voor Talenonderwijs (UCT) kunnen hiervoor een **beurs** krijgen. IN-Gent bekijkt of iemand in aanmerking komt voor een beurs. Mensen die recht hebben op een beurs krijgen een brief mee waarmee ze aan verminderd tarief kunnen inschrijven aan het UCT. In 2020 werden 130 beurzen van de Stad Gent toegekend en 108 van de Vlaamse overheid.

IN-Gent nam in 2020 914 **certificerende testen** af. Een certificerende test geeft een bewijs van de taalkennis Nederlands. Mensen kunnen zo'n test afleggen in functie van:

- nationaliteitsverwerving;
- kandidaat huurders van een sociale woning;
- kandidaat werknemers voor sommige functies bij openbare besturen;
- kandidaat werknemers bij Kind & Gezin (kinderbegeleider of verantwoordelijke);
- vrijstelling voor de basiscursus Nederlands als tweede taal (onderdeel van inburgering).

IN-Gent heeft de regie over het aanbod NT2, wat betekent dat we vraag en aanbod NT2 op elkaar afstemmen. Dat gebeurt enerzijds op het Vlaams en anderzijds op het Gents NT2-overleg.

Veel cursisten NT2 zijn vragende partij om **Nederlands** te **oefenen** buiten de reguliere lessen.

IN-Gent komt op verschillende manieren tegemoet aan deze vraag:

- conversatiemomenten waar mensen Nederlands oefenen op informele wijze onder begeleiding van 18 vrijwilligers. De conversatiemomenten gaan drie keer per week door en bereiken gemiddeld 25 deelnemers. Er is ook één specifiek oefenmoment per week voor een kleine groep mensen die reeds een hoger niveau Nederlands behaalden. Hiervoor

kunnen we beroep doen op twee vaste vrijwilligers;

- online conversatietafels tijdens de coronamaatregelen: er gingen 53 groepen door met gemiddeld 4 deelnemers en in totaal 35 vrijwilligers;
- pennenvrienden is een ander digitaal antwoord op de coronabeperkingen. Anderstaligen en Nederlandstaligen sturen in het Nederlands mails naar elkaar. Op basis van o.a. gemeenschappelijke interesses proberen we een match te vinden. De pennenvrienden spreken zelf af hoe vaak ze willen mailen naar elkaar;
- De maandelijkse digitale nieuwsbrief Nederlands oefenen om oefenkansen meer bekend te maken. In 2020 waren er 716 gebruikers.

Toeleiding naar onderwijs

Minderjarigen

IN-Gent helpt minderjarige anderstalige nieuwkomers een geschikte school te vinden.

In 2020 werden 158 kinderen toegeleid naar een school. We organiseren daarvoor permanentiemomenten.

Meerderjarigen

Oud- en nieuwkomers die in Gent wonen en willen verder studeren kunnen bij IN-Gent terecht voor informatie over opleidingen en voor individuele begeleiding bij het bepalen van een studiekeuze en het aanpakken van mogelijke drempels. Hiervoor werken we samen met De Stap.

In 2019-2020 waren er 76 individuele begeleidingen.

Het **Voortraject Hoger Onderwijs** bereidt mensen die in hun thuisland minstens een eindexamen secundair onderwijs behaald hebben, voor op een Nederlandstalige opleiding aan een universiteit of hogeschool.

Het voortraject, dat telkens start aan het begin van het academiejaar, is modulair en omvat:

- Nederlands voor anderstaligen;
- Academische taal- en studievaardigheden;
- Studieloopbaanoriëntatie en trajectbegeleiding;
- Voorbereidende modules academisch Engels, wiskunde of fysica/chemie;



- Eventueel gecombineerd met opleidingsonderdelen uit reguliere onderwijsprogramma's.

In 2020 waren er 20 deelnemers die een traject naar hoger onderwijs volgden.

Het voortraject is een gezamenlijk initiatief van de Arteveldehogeschool, HOGENT, Universiteit Gent, Universitair Centrum voor Talenonderwijs Gent, en IN-Gent.

Toeleiding naar vrije tijd

IN-Gent leidt minder- en meerderjarigen met een migratieachtergrond toe naar culturele, sportieve of andere vrijetijdsactiviteiten.

Minderjarigen

In 2020 werden 33 minderjarigen toegeleid naar vrijetijdsinitiatieven.

We maken het Gents vrijetijdsaanbod bekend en werken daarvoor nauw samen met de OKAN-scholen.

Meerderjarigen

Wat de meerderjarigen betreft werden er 97 mensen toegeleid naar het vrijetijdsaanbod en vrijwilligerswerk.

Omwille van corona was er in 2020 slechts één participatiemarkt, waarop Gentse organisaties hun activiteiten aanbod voorstellen aan anderstalige nieuwkomers.

IN-Gent is partner van het project **Connected.Dots** van iDrops. Het project werkt samen met creatieve nieuwkomers aan de oprichting van een designcollectief.

Bij het begin van corona lanceerde IN-Gent een oproep om **spelletjesduo's** van Gentenaars en nieuwe Gentenaars te maken om samen online een spelletje te spelen. Op basis van interesse werden 9 duo's gemaakt.

Doortrekkersterrein

IN-Gent beheert het doortrekkersterrein voor rondreizende woonwagenbewoners aan de Drongensesteenweg. Dat biedt plaats aan maximum 25 woonwagens.

Het doortrekkersterrein Gent kende in 2020 een aangepaste werking door het tijdelijk ontvangen van enkele families in het kader van het project Post Mobiel Wonen. Dit betekende concreet dat er gedurende 9 maanden een verminderde werking mogelijk was en er slechts 15 plaatsen beschikbaar bleven. Dit werd deels aangevuld met enkele standplaatsen in de camping Blaarmeersen (vanaf eind augustus t.e.m. midden oktober 2020).

In 2020 verbleven er 98 gezinnen van doortrekkende woonwagenbewoners op het terrein.

IN-Gent biedt leeractiviteiten aan voor de verblijvende kinderen in hun moedertaal of tweede taal, Frans of Engels.

De aanwezige kinderen worden verdeeld in kleine groepjes. Er wordt zoveel mogelijk individueel lesgegeven of gedifferentieerd na een kort klassikaal moment. Kleuters en lagere schoolkinderen worden apart gehouden en meestal wordt er ook per taalgroep gewerkt. Het aantal lesdagen per week werd opgetrokken van drie naar vier.

Omwille van corona lag deze werking dit jaar lang stil en bereikten we in 2020 weinig kinderen. Ondertussen lopen gesprekken met verschillende diensten om dit aanbod op termijn structureel te verankeren op het terrein.

Project postmobiel wonen

Dit project startte op 1 september 2020 en loopt tot 30/4/2023. Bedoeling is een aanbod op maat te ontwikkelen en uit te voeren in functie van een geïntegreerd traject met focus op Nederlands als tweede taal, brede geletterdheid en sociale integratie i.s.m. Centrum Basiseducatie.

Sinds november 2020 verblijven er 94 bewoners op de Lübecksite (63 meerderjarigen en 31 minderjarigen).

Doelstellingen van dit project zijn:

- een aanbod op maat, dat stap voor stap de kloof dicht tussen de gezinnen en de rest van de samenleving;
- het aanbod wordt gezien als een voortraject op een eventuele instroom in het reguliere aanbod;
- link leggen tussen sociale integratie, verwerven van de Nederlandse taal en in bepaalde gevallen naar de zoektocht naar werk.

IN-Gent voor organisaties

Sociaal tolken en vertalen

Sociaal tolken en vertalen is een hulpmiddel voor voorzieningen bij de communicatie tussen de dienst- of de hulpverlener en hun cliënten die het Nederlands (nog) niet voldoende machtig zijn. Door het inzetten van een tolk is de dienst- of hulpverlener er zeker van dat de informatie correct wordt overgebracht. Zo komt een dialoog op gang waardoor de anderstalige cliënt volwaardig kan deelnemen aan de maatschappij.

Sociaal tolken en vertalen situeert zich binnen een breder taalbeleid en gebeurt doorgaans op vraag van een voorziening.

Sector	Aantal gebruikers voor tolken	Aantal gebruikers voor vertalingen
Sociaal-culturele sector	2	0
Gezondheid	28	2
Onderwijs	11	3
Openbare dienstverlening	10	6
Sociale huisvesting	1	0
Tewerkstelling	4	0
Integratie en inburgering	1	1
Welzijn en gezin	26	6
Opvang asielzoekers	1	0
Andere	2	2
Totaal	86	20

Aantal effectieve gebruikers tolk- en vertaaldienstverlening (per sector)

Om een tolk in te schakelen voor een gesprek tussen de dienst- of hulpverlener en de cliënt zijn er verschillende mogelijkheden. Zo kan de tolk ter plaatse komen of via een webcam tolken.

In 2020 zaten er 35 verschillende talen in ons aanbod.

Tolken voor een gesprek, ter plaatse	3433
Tolken voor een gesprek, via webcam	1085
Tolken voor een groep	22
Tolken voor een groepsgesprek	243
Totaal	4783

Aantal uitgevoerde tolkgesprekken

De vertalingen gaan over informatieve of officiële documenten.

Informatieve vertalingen gebeuren in opdracht van diensten, bijvoorbeeld een medische brochure van een ziekenhuis. Op vertaalbibliotheek.be staan vertaalde standaarddocumenten op basis van regelmatig terugkomende vragen van diensten.

Officiële documenten zijn documenten die een burger nodig heeft zoals een rijbewijs, geboortakte of diploma.

Informatief	316
Officieel	1542
Revisie	231
Totaal	2089

Aantal uitgevoerde vertaalde documenten

Taal en diversiteit

Diensten en organisaties kunnen bij IN-Gent terecht voor vragen rond taal en diversiteit. We bieden **advies, coaching, vorming en procesbegeleiding** aan Gentse diensten en organisaties.

Adviesgesprekken verlopen via mail, telefoon, online of in rechtstreeks gesprek.

In 2020 organiseerde IN-Gent 26 **vormingsmomenten** voor 463 deelnemers. De vormingen zijn in open aanbod of op maat van de organisatie. We bieden verschillende vormingen aan zoals communiceren met anderstaligen (mondeling en schriftelijk), interculturele communicatie, werken met tolken, verbinden in diversiteit en effectief reageren op discriminerende uitspraken.

IN-Gent **ondersteunt de Stad Gent** bij het uitwerken van een taalbeleid voor de Gentse Stads- en OCMW-diensten. Dit proces werd verdergezet in 2020. We gaven vorming, organiseerden een lerend netwerk en werkten samen met de taalbeleidsmedewerker van de Stad aan de geplande taalbeleidsacties.

IN-Gent is het aanspreekpunt rond oefenkansen Nederlands voor organisaties binnen Groot-Gent. We doen zowel adviesgesprekken als infomomenten met Gentse organisaties. De focus lag dit jaar o.a. op het bekendmaken van de taaliconen binnen de cultuur-en vrijetijdssector.



De website **oefenkansen-nederlands-gent.be** is een praktische website voor iedereen die een oefenkans wil opstarten. Gebruikers vinden er zowel theoretische achtergrond als een praktische handleiding, oa. een zelftest voor beginnende organisaties. Het beheer van de website werd door IN-Gent in oktober overgenomen van de Dienst Lokaal Sociaal Beleid van de Stad Gent. De actualisatie gebeurt in overleg met het Vlaams Agentschap Integratie en Inburgering.

Voor de **Week van het Nederlands** organiseerde IN-Gent een klaswedstrijd met als thema Kleurrijk Nederlands. Alle NT2 en OKAN-scholen konden klassikaal meedoen aan deze wedstrijd en een filmpje, opname, gedicht, tekening, collage... maken rond het thema kleur. De inzendingen werden door een interne jury van IN-Gent beoordeeld en de winnende klassen (één voor OKAN en één voor het volwassenonderwijs) kregen iets lekkers.

Ambassadeurs

Ambassadeurs zijn vrijwilligers met een migratieachtergrond die heel wat drempels overwonnen hebben en via hun studie succesvol op de arbeidsmarkt terecht gekomen zijn.

Om anderen te motiveren, vertellen zij over hun eigen schoolloopbaan en werkervaringen, aan leerlingen, leerkrachten in opleiding en personeelsleden.

24 verschillende ambassadeurs namen 61 getuigenissen voor in totaal 960 deelnemers.

Qolourfied

In 2020 legde IN-Gent nieuwe accenten via Qolourfied. Qolourfied omvat de acties van IN-Gent die zich expliciet richten naar het verhogen van in- & doorstroom van volwassenen met een migratieachtergrond in de Gentse hoger onderwijsinstellingen en de Gentse organisaties, diensten en ondernemingen.



Qolourfied wordt aangestuurd door de Ambassadeurswerking en het Voortraject Hoger Onderwijs voor Anderstaligen. We verenigen de krachten om onze missie 'divers personeel in gekwalificeerde functies' kracht bij te zetten.

Ter viering van 10 jaar ambassadeurswerking en 5 jaar voortraject introduceerde IN-Gent het concept Qolourfied op de inspiratie- en ontmoetingsdag van 3 mei in het STAM. We bereikten ongeveer 300 deelnemers.

In oktober startte de Q-klankbordgroep met verschillende ambassadeurs, (ex)studenten voortraject, studenten/afgevaardigden van enkele Gentse studentenverenigingen en een medewerker van de Dienst Werk van de Stad Gent. De klankbordgroep formuleert tips en adviezen bij het uitzetten van nieuwe Qolourfied-acties.

Via de website www.qolourfied.be kan de bezoeker kennis maken met de drempels en aanbevelingen van studenten & werknemers. Op 19 december 2020 werd het Q(olourfied)-label gelanceerd, namelijk de bekendmaking & oproep voor het indienen van Gentse initiatieven die een *boost* geven aan de onderwijs- of beroepscarrière van studenten en werknemers met migratieachtergrond. Jaarlijks zullen deze in de verf gezet worden door het toekennen van een Q-label.

Campus Mondial is een Gents netwerkforum voor nieuwkomers die studeren of studeerden aan het hoger onderwijs in België. De (oud-)studenten van het 'Voortraject Hoger Onderwijs voor Anderstaligen' en de 'Ambassadeurs' van IN-Gent die in België stude(e)r(d)en kunnen elkaar ontmoeten via dit forum, ervaringen uitwisselen en signalen doorgeven over ervaren drempels in het hoger onderwijs.

Ondersteuning verenigingen van etnisch-culturele minderheden

Het Ondersteuningspunt richt zich tot Gentse verenigingen van etnisch-culturele minderheden of mensen die de intentie hebben om zich te verenigen.

De ondersteuning situeert zich op informatief, administratief en/of inhoudelijk vlak.

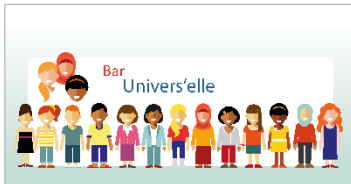
In 2020 waren er 293 ondersteuningscontacten en 70 ondersteunde verenigingen.

Nieuw in 2020 was de oprichting van het Overlegplatform Verenigingen.

Bedoeling is kennis over samenwerking met (zelf)organisaties bij elkaar te leggen. Dit om het ondersteuningsbeleid meer af te stemmen en dus op maat van verenigingen te organiseren.

Om, ondanks corona, voeling en contact te kunnen houden met de verenigingen en het contact tussen de verenigingen onderling te blijven faciliteren en stimuleren werd eind april 2020 de facebookgroep Verenig-in-Gent opgericht.

Deze groep telt ondertussen 107 leden, waarvan 76 verenigingen met een diverse culturele achtergrond. Het is ook een platform om informatie uit te wisselen over alles wat verenigingen aanbelangt: nieuwe wetgeving, subsidiereglementen, projectoproepen,...



IN-Gent focust extra op **vrouwenorganisaties of organisaties die werken aan gendergelijkheid**. Het vrouwenplatform Bar Univers'elle organiseerde in 2020 opnieuw inhoudelijke activiteiten m.b.t. maatschappelijk relevante thema's.

Mensen zonder wettig verblijf vormen een heterogene groep: mannen, vrouwen, gezinnen, elk met een eigen achtergrond, eigen motieven en toekomstprojecten.

IN-Gent werkt strategieën uit om mensen zonder wettig verblijf beter te laten participeren aan de samenleving via partnerschappen en netwerken met (vrijwilligers)organisaties.

IN-Gent voor de samenleving

Samenleven

In 2020 zette IN-Gent via onze **Netwerker Samenleven** in op twee pijlers:

De eerste pijler omvat:

- het kenbaar maken van het activiteiten aanbod dat IN-Gent realiseert bij verschillende actoren die zich situeren in Gent;
- het kenbaar maken van het aanbod in Gent rond netwerken en participatie bij de doelgroepen van IN-Gent;
- het stimuleren van de doelgroepen van IN-Gent om aan te sluiten en te participeren aan de activiteiten.

De tweede pijler is gericht op het delen van expertise over het werken met en naar de doelgroepen van IN-Gent. Deze expertise wordt gedeeld met externe diensten, organisaties, verenigingen en (buurt-)initiatieven. Lokale organisaties worden ook geïnformeerd over de noden die leven bij de doelgroepen van IN-Gent.

De maandelijkse ontmoetingsmomenten voor Gentenaars en nieuwe Gentenaars van **OPEN-BAR** werden in 2020 gecontinueerd, al dan niet online afhankelijk van de coronamaatregelen.

OPEN-BAR is de ideale gelegenheid om:

- Gentenaars en nieuwe Gentenaars samen te brengen voor een babbel, al dan niet gecombineerd met een activiteit;
- op een laagdrempelige manier kennis te maken met nieuwe plekken in Gent en hun aanbod;
- toe te leiden naar andere deelwerkingen van IN-Gent.



In november 2020 lanceerde IN-Gent een nieuwe digitale wekelijkse activiteit: **Koffieklets**.

Dit om in te spelen op de nood aan ontmoeting en verbinding die tijdens de tweede corona lockdown leefde bij heel wat Gentenaren en nieuwe Gentenaren. Koffieklets biedt ook een extra oefenkans voor nieuwe

Gentenaren om Nederlands te oefenen.

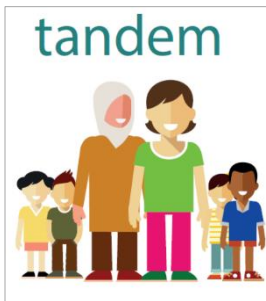
Buddywerkingen

Bij **Samen Gentenaar** ontmoeten Gentenaars en nieuwe Gentenaars elkaar in duo. Zo leren

ze elkaar en de stad beter kennen en kunnen anderstaligen Nederlands oefenen. De duo's ontmoeten elkaar om de 2 weken.

In 2020 werden 37 duo's gematcht tijdens 2 groepen.

Voor iedere groep werd een startmoment, intervisie (apart voor Belgen en nieuwe-Belgen), groepsactiviteit en slotmoment voorzien.



De werking van **TANDEM** werd vanaf maart 2020, na afloop van het project, structureel ingebed in onze organisatie.

Door de begeleiding in de moedertaal kan een nieuwkomer heel snel na aankomst ondersteuning krijgen bij de integratie in de stad. Dit is een duidelijke meerwaarde voor deelnemers en vormt een goede voorbereiding en/of aanvulling op het inburgeringstraject dat deze mensen moeten doorlopen.

In 2020 zijn 8 nieuwe duo's gestart. Corona, de coronamaatregelen en de tendens van digitalisering, de vaak beperkte digitale vaardigheden en/of het gebrek aan digitale tools en middelen bij de deelnemende gezinnen en/of buddy's, leidden ertoe dat het opstarten van duo's moeizamer verliep. Deze factoren hadden een impact op het aantal gestarte duo's en op het aantal activiteiten van de duo's.

In 2019 werden 26 nieuwe deelnemers aangemeld voor TANDEM. Met 18 van hen werd ook een begeleiding door een buddy opgestart. Deelnemers spreken gedurende een periode van 6 maanden tweewekelijks af in duo, naar analogie met Samen Gentenaar. Daarnaast werd ook een reeks informatieve en ontspannende activiteiten aangeboden. Via die activiteiten konden deelnemers ook hun netwerk uitbreiden.

Tot slot werd ook een buddywerking opgezet op het **vluchtelingenponton Reno**.

Hier werden 20 duo's gevormd.

Omdat er minder kon gekoppeld worden op interesses, lag de focus meer op taal. De duo's zijn

gekoppeld op basis van de gemeenschappelijke taal Engels, Frans of Spaans. De meeste deelnemers waren (net) gestart met lessen NT2 en waren blij met deze oefenkans Nederlands.

Beeldvorming

Expo Overal & Ergens

In samenwerking met de Dienst Asiel & Migratie van Stad Gent werd naar aanleiding van Wereldvluchtelingendag op 20 juni 2020 de openluchtexpo *Overal & Ergens* ontwikkeld. De foto-expo werd op 18 juni ingehuldigd door burgemeester en schepen en was tot eind augustus vrij te bezichtigen op de Schipperskaai.

Overal & Ergens portretteert 10 (ex-)vluchtelingen op een voor hen bijzondere plek in de stad. Op die manier zetten de foto's en verhalen de verbondenheid van diverse (ex-) vluchtelingen met Gent centraal. De openluchtexpo kon rekenen op ruime persaandacht.

Rassemble

IN-Gent is partner in Rassemblé, het festival voor dekolonisatie, dat getrokken wordt door de Dienst Internationale relaties en netwerken, Team internationale solidariteit op vraag van het Gentse stadsbestuur.

Het festival, gepland in juni 2020, werd omwille van corona, uitgesteld naar 26 juni 2021. Diverse Gentse organisaties en verenigingen die meewerkten aan een dekoloniseringstraject willen een brede groep Gentenaars mee aan het denken, doen en dromen zetten..

#Doorprikdiscriminatie

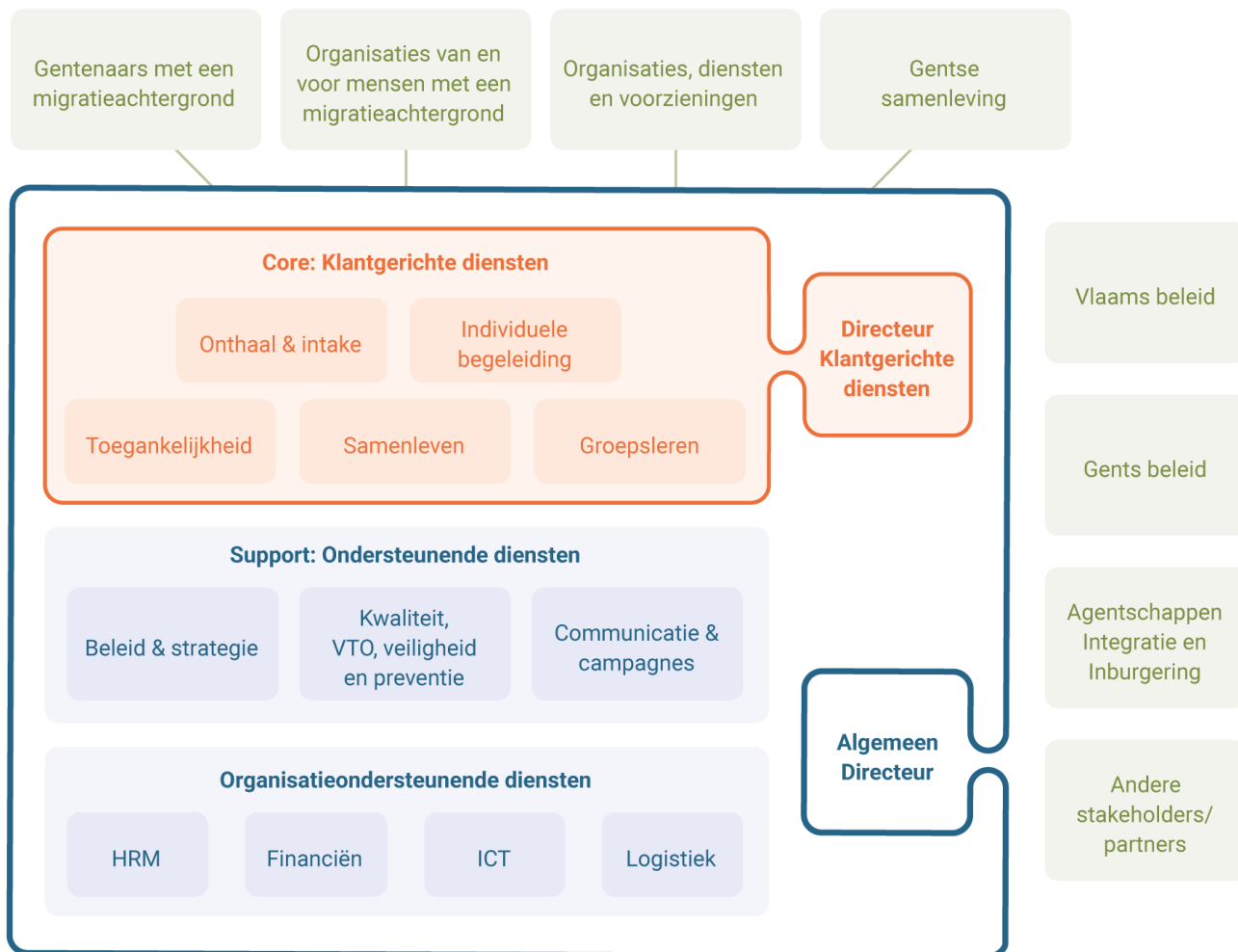
IN-Gent engageerde zich om oprecht te luisteren naar Gentenaars die onrecht ervaren. De ervaringen en stemmen van zij die geraakt worden door racisme en discriminatie zetten we centraal. Samen met Gentse diensten en organisaties zoeken we hoe we discriminerende mechanismen in de samenleving kunnen blootleggen en wegwerken.

Met onze ervaringen en inzichten hopen we dat we ook anderen op weg kunnen helpen. We lieten 10 medewerkers, vrijwilligers en mensen die bij ons over de vloer komen aan het woord. Ze inspireren ons over 'iets' dat voor hen verschil maakt en waarmee je als medewerker of organisatie aan de slag kan.

Daarnaast publiceerden we ook een statement rond discriminatie.



Organisatiemodel



Raad van Bestuur

Astrid De Bruycker - voorzitter
Elias Hemelsoet - ondervoorzitter
Luc Baeckeland
Fourat Ben Chikha
Bob Cammaert
Patricia De Beule
Gabi De Boever
Elke Decruynaere
Tom De Meester
Rein De Ryck
Yeliz Güner
Meryem Kanmaz
Marijke Lenaerts
Eda Öztürk
Ineke Van Eechoud
Kathleen Van Heule
Joy Verstichele

Contact

Kongostraat 42
9000 Gent

Tel: 09 265 78 40
Fax: 09 265 78 49

info@in-gent.be
www.in-gent.be





Met steun van het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie en de Vlaamse overheid
“Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, via AMIF”

