



JAARVERSLAG

DE IMPACT VAN IN-GENT vzw IN 2021



INHOUD

VOORWOORD	4
VISIE EN MISSIE	6
IN-GENT VOOR INDIVIDUEN	8
Inburgering	8
Nederlands	14
Toeleiding naar onderwijs	16
Toeleiding naar vrije tijd	18
Doortrekkersterrein	19
Project postmobiel wonen	19
IN-GENT VOOR ORGANISATIES	20
Sociaal tolken en vertalen	20
Taal en diversiteit	22
Ambassadeurs	23
Qolourfied	24
Ondersteuning verenigingen van etnisch-culturele minderheden	25
IN-GENT VOOR DE SAMENLEVING	26
Samenleven	26
Buddywerkingen	28
Beeldvorming	30
ONZE DIENSTVERLENING NAAR	32
RAAD VAN BESTUUR	37

Voorwoord

Beste lezer

2020 ging de geschiedenisboeken in als het ‘coronajaar’. 2021 moest op dat vlak nauwelijks onderdoen. Meer dan ons lief was moesten we een mondkmasker dragen, afstand houden en vooral: communiceren via een computerscherm in plaats van in levenden lijve. We weten ondertussen hoe lastig dat is, voor nieuwkomers, medewerkers en bestuurders.

En tóch. Toch bleef onze dienstverlening draaien, ondanks alles. Mensen bleven Nederlands leren. Minderjarige anderstalige nieuwkomers vonden een geschikte school, oud- en nieuwkomers studeerden verder richting diploma hoger onderwijs. Er werd volop getolkt en vertaald. Gentenaars en nieuwe Gentenaars bleven elkaar in duo ontmoeten, rekening houdend met de maatregelen. Diensten, organisaties en verenigingen kregen advies en coaching – onze allereerste Q-labels werden zelfs uitgereikt aan initiatieven die een boost geven aan de onderwijs- of beroeps carrière van studenten en werknemers met migratieachtergrond. Enzovoort.

Daar bovenop toonde IN-Gent zich heel creatief in de zoektocht naar extra manieren om ontmoeting en communicatie mogelijk te maken. Samen met Natuurpunt Gent (en met centen van ‘Samen aan Zet’ van de Stad Gent) zetten we ‘Buur en Natuur’ op: nieuwkomers en Gentenaars gingen samen wandelen in het natuurgebied Bourgoyen. In de podcast ‘Mijn thuis is onderweg’ (podcasts werden héél populair in coronatijden...) vertellen woonwagenvolwoningbewoners over het reizen dat hen al generatielang in het bloed zit, maar ook over de moeilijke zoektocht naar een plaats om thuis te zijn. In het najaar van 2021 startte Oxfam met de ‘Oxfam Koffiekar’: nieuwkomers kregen een opleiding tot barista en trokken daarna de stad in om werkervaring op te doen en Nederlands te oefenen. IN-Gent organiseerde voor de baristas in spe drie oefensessies Nederlands.

Alsof dat allemaal nog niet genoeg was (2021 was écht een bijzonder jaar) liep er binnen onze organisatie een belangrijk veranderingstraject én bereidden we ons verder voor op de start van het nieuwe decreet Integratie en Inburgering (1 januari 2022).



Voor het eerst in de geschiedenis van zijn bestaan heeft IN-Gent nu ook een meerjarenplan tot eind 2025. Iedereen binnen de vzw was betrokken bij de opmaak van dat plan. Het geeft onze gezamenlijke ambities weer en is onze leidraad voor de komende jaren. Het geeft perspectief en richting, en zorgt dus voor houvast en pro-activiteit. Onderweg sturen we bij waar nodig.

De omslag die nodig is volgens het nieuwe decreet, die is er al. We bereidden ons verder voor op (de impact van) het betalend worden van inburgeringstrajecten en experimenteren met de ‘Proeftuin Verbinding Gent’ binnen de zogenaamde vierde pijler van het decreet: participatie, naast maatschappelijke oriëntatie, Nederlands en activering.

Tot slot startten we in 2021 in onze stad met omstaandertrainingen die individuele Gentenaars, mensen uit de horeca en het verenigingsleven, politieagenten en begeleiders in het voetbal leren reageren tegen ongepast gedrag. De trainingen zijn onderdeel van het stedelijke Actieplan Antidiscriminatie en Antiracisme. Ze worden gegeven door IN-Gent en ze zijn een geweldig succes. Het is – alweer – pionierswerk waar anderen komen naar kijken om het elders navolging te geven.

Dank aan Roeland Gielen, algemeen directeur, en Leen Verhenne, directeur klantgerichte diensten – het directeursduo dat in dat illustere jaar 2020 startte en in 2021 de goede werking van IN-Gent consolideerde in aanhoudende uitdagende omstandigheden. Dat heet dan: aan het diepe eind het bad in en zwemmen maar...

Dank aan al onze medewerkers, van wie we vaak noodgedwongen veel (flexibiliteit) vragen maar die stuk voor stuk met een groot hart voor nieuwkomers en andere klanten op een uitstekende wijze hun job doen.

Dank aan de leden van onze raad van bestuur voor hun engagement. Onze ideologische verschillen beletten ons niet om ‘het schip te sturen’. Integendeel: onze debatten zijn verrijkend, daar wordt onze organisatie sowieso beter van.

En tot slot: **dank aan alle vrijwilligers** van IN-Gent, van ambassadeurs over buddy’s tot begeleiders van oefentafels Nederlands. Dankjewel om samen met ons deze samenleving elke dag inclusiever te maken.

Veel lees- en leerplezier.
Astrid De Bruycker
voorzitter IN-Gent vzw

Visie en missie

Visie

In Gent is iedereen gelijkwaardig en heeft iedereen gelijke kansen. Diversiteit en respect zijn vanzelfsprekend en worden als meerwaarde benut.

Missie

1. We ondersteunen en versterken de Gentenaren met een migratieachtergrond zodat zij vanuit hun identiteit en competenties een plaats in de Gentse samenleving kunnen verwerven en eraan kunnen participeren.
2. We ondersteunen en versterken de Gentse diensten en organisaties om diversiteit tot een meerwaarde voor de stad en al haar inwoners te maken.
3. We beïnvloeden de verschillende beleidsniveaus tot onze visie is bereikt. We reflecteren kritisch, signaleren opportuniteiten en knelpunten, formuleren standpunten.
4. We organiseren (mee) acties die het samenleven in Gent positief beïnvloeden en/of de diversiteit in Gent positief in beeld brengen. We reageren op en bestrijden onverdraagzaamheid, racisme en discriminatie.
5. IN-Gent vzw belichaamt de waarden en principes die in de visie en missie vervat zitten en draagt deze uit.

Deze vijf opdrachten staan niet op zich. Het realiseren van ons toekomstbeeld vergt een complementaire aanpak. Zij beïnvloeden en versterken elkaar.



Collega Louba schilderde met haar klas van de Academie Temse enkele collega's bij IN-Gent. Het kunstwerk in onze inkomhal heet 'iedereen welkom in diversiteit'. © In-Gent.

IN-Gent voor individuen

Inburgering

In 2021 vestigden zich 3665 nieuwkomers uit **140** landen in Gent. **515** daarvan waren verplicht om een inburgeringstraject te volgen, terwijl **3140** rechthebbend waren. 10 mensen bleken niet in aanmerking te komen voor een inburgeringstraject. De instroom was gelijkaardig t.o.v. vorig jaar, alsook de verhouding tussen verplichten en rechthebbenden.



Al jaren op rij zijn de Bulgaren de grootste groep nieuwkomers, al daalde het aantal Bulgaarse nieuwkomers in 2021 opnieuw. Opmerkelijke stijgingen zien we bij Spanjaarden, Turken, Chinezen en Marokkanen. Vorig jaar kwamen mensen uit de Russische Federatie de top 20 binnen, in 2021 zien we hun aantal verder stijgen.

	Nationaliteit	2020	2021	
1	Bulgarije	741	598	↘
2	Spanje	153	199	↗
3	Turkije	143	194	↗
4	China	135	183	↗
5	Roemenië	177	156	↘
6	Italië	129	132	↗
7	Nederland	171	131	↘
8	Indië	106	105	↘
9	Marokko	67	93	↗
10	Afghanistan	166	89	↘

11	Iran	85	83	↘
12	Russische Federatie	58	70	↗
13	Brazilië	54	69	↗
14	Palestina	67	66	↘
15	Polen	69	65	↘
16	Albanië	58	62	↗
17	Frankrijk	74	61	↘
18	Portugal	78	60	↘
19	Duitsland	60	56	↘
20	Verenigde Staten van Amerika	51	55	↗

Instroom nationaliteiten

In 2021 waren er 1822 aanmeldingen van meerderjarige inburgeraars bij IN-Gent. 647 daarvan waren verplicht om een inburgeringstraject te volgen en 1170 rechthebbend. Opnieuw zijn de rechthebbenden de grootste groep.

	Verplicht	Rechthebbend	Onbepaald/ geen doelgroep	Totaal
2020	532	979	3	1514
2021	647	1170	5	1822

Aanmeldingen inburgeraars bij IN-Gent vzw

Doordat er meer aanmeldingen waren, is ook het aantal inburgeringscontracten gestegen, namelijk met net geen 20% t.o.v. 2020. Het percentage rechthebbenden met een inburgeringscontract lag in 2021 opnieuw fors hoger dan het aantal verplichten.

	Verplicht	Rechthebbend	Totaal
2020	531	962	1493
2021	624	1167	1791

Aanmeldingen inburgeraars bij IN-Gent vzw

Een **inburgeringstraject** bestaat uit:

- een cursus maatschappelijke oriëntatie
- een basiscursus Nederlands als tweede taal
- levensloopbaanoriëntatie
- trajectbegeleiding

De lessen maatschappelijke oriëntatie (MO) helpen cursisten hun weg te vinden in hun nieuwe leefomgeving door hen kennis te laten maken met de Vlaamse en Belgische samenleving. De cursisten gaan participierend en actief aan de slag met eigen leervragen en worden op het einde van de cursus beoordeeld op een persoonlijk actieplan.

De groepen zijn samengesteld uit mensen met een verschillende etnisch-culturele achtergrond en verblijfssituatie en bestaan zowel uit oud- als nieuwkomers. Mensen krijgen les in hun eigen taal of in een contacttaal. Er zijn lessen overdag, 's avonds en in het weekend i.f.v. maximale deelname.

In 2021 werd aan 1218 cursisten in 14 verschillende talen les gegeven. Daarnaast werden 2 groepen met tolken georganiseerd, 1 Hindi/Urdu (12 deelnemers) en 1 Tigrinya (10 deelnemers). IN-Gent organiseerde in totaal 90 cursussen maatschappelijke oriëntatie. De instroom wordt continu gemonitord zodat we voor zoveel mogelijk mensen een aanbod kunnen organiseren.



© Shutterstock

	Cursussen		Cursisten	
	2020	2021	2020	2021
Albanees	3	3	49	44
Arabisch	15	14	174	224
Bulgaars	19	16	210	196
Dari	3	2	34	30
Engels	22	23	289	325
Farsi	1	2	14	30
Frans	4	4	39	46
Nederlands	2	4	15	30
Pashtu	4	6	47	89
Pools	3	1	18	14
Roemeens	1	1	7	9
Russisch	3	3	45	34
Spaans	4	4	46	53
Turks	8	7	119	94
Totaal	92	90	1106	1218

Aantal cursussen en cursisten maatschappelijke oriëntatie



IN-Gent was in 2021 partner in verschillende AMIF-projecten:

- **Online leren in MO** voor de ontwikkeling van een basispakket MO voor asynchroon lesgeven.
- **Parkoer, Centrale begeleiding 17-19 jarige nieuwkomers uit derde landen** waar in totaal 70 jongeren een attest voor hun deelname aan de cursus Maatschappelijke Oriëntatie behaalden.
- **Proeftuin Verbinding Gent**, ter voorbereiding van de uitrol van de vierde pijler, het participatietraject van het vernieuwde inburgeringstraject. Bedoeling is inburgeraars actief te laten deelnemen in de samenleving i.s.m. andere organisaties.

Inburgeraars worden vrijgesteld voor de lessen MO als ze slagen voor de **vrijstellingstoets MO**. IN-Gent neemt deze toetsen af, niet alleen voor nieuwkomers uit Gent, maar ook voor inburgeraars uit andere provincies, 621 Gentse nieuwkomers schreven zich in voor de toets, waarvan er 377 slaagden.

Tijdens hun traject krijgen inburgeraars **trajectbegeleiding**.

De trajectbegeleider is de centrale aanspreekpersoon voor de inburgeraar. Hij spreekt een taal die de inburgeraar kent zodat die de informatie goed begrijpt. Inburgeraars kunnen bij onze trajectbegeleiders terecht in het Albanees, Arabisch, Bulgaars, Dari, Farsi, Frans, Engels, Italiaans, Nederlands, Pashtu, Pools, Roemeens, Russisch, Somali, Spaans, Tamazight en Turks.

In 2021 waren er gemiddeld 127 nieuwe inburgeraars per trajectbegeleider. Die begeleidt elke inburgeraar bij zijn traject en overlegt met partnerorganisaties en met de leerkracht MO. Op die manier kan de inburgeraar vlot zijn traject afronden en doorstromen naar bijvoorbeeld werk of een (beroeps)opleiding.



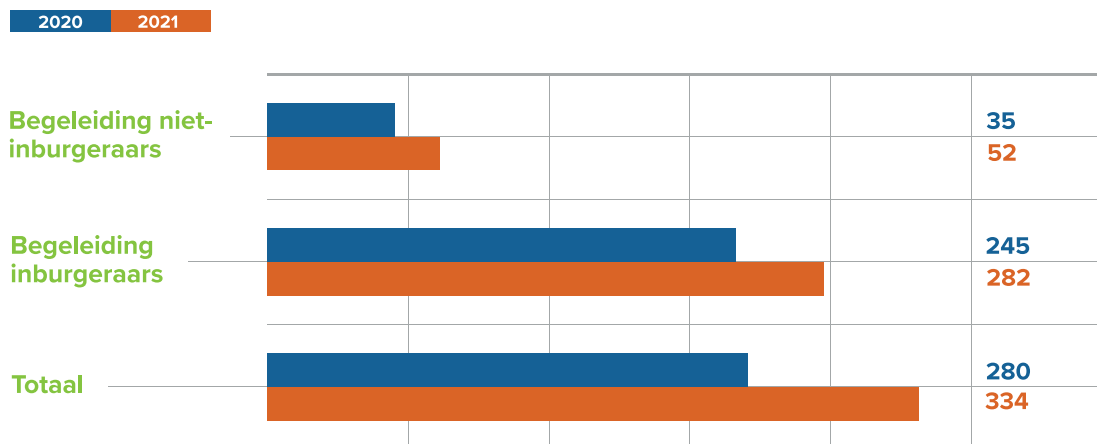
Tijdens verschillende gesprekken bespreekt de trajectbegeleider welke doelen de inburgeraar wil bereiken en brengt hem/haar in contact met andere diensten zoals:

- met de VDAB voor werk;
- met een opleidingscentrum, hogeschool of universiteit voor een cursus of opleiding;
- met een vereniging of vrijwilligerswerk;
- met het vrijetijdsaanbod (sport, cultuur,...);
- met welzijnsvoorzieningen zoals OCMW, CAW.

De inburgeraar krijgt ook ondersteuning bij de invulling van randvoorwaarden. Omdat sommige cursisten geen MO of Nederlandse les kunnen volgen bij gebrek aan kinderopvang, werken we nauw samen met het reguliere netwerk van kinderopvang in Gent. IN-Gent ondersteunt zelf kinderopvang op twee locaties, i.s.m. Helan.

Specialisten voor **diplomagelijkschakeling** helpen mensen die een diploma behaalden in hun land van herkomst bij de aanvraag om hun diploma te laten erkennen in België.

Dossiers diplomagelijkschakeling



Bij het afronden van zijn of haar traject ontvangt de inburgeraar een **inburgeringsattest**. In 2021 werden 1220 inburgeringsattesten behaald. De mediane duurtijd van eerste contract tot behalen attest is 9,8 maanden.

Nederlands

Naast de inburgeraar, die verplicht is om lessen Nederlands te volgen, kan iedereen die Nederlands wil leren in Gent terecht bij IN-Gent.

In 2021 kwamen 6551 mensen bij IN-Gent op **intakegesprek**. Tijdens een intakegesprek peilen de medewerkers naar de leervaardigheid en de aanwezige taalkennis. Op basis daarvan en eventueel een test wordt de betrokken persoon doorverwezen naar een aanbodverstrekker of rechtstreeks ingeschreven bij een Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO). Er zijn zes aanbodverstrekkers voor Nederlandse lessen in Gent: LIGO Gent-Meetjesland-Leieland, het Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO) Gent, het Centrum voor Volwassenenonderwijs Groeipunt, Universitair Centrum voor Talenonderwijs van de UGent, de VDAB en KISP.

Cursisten komen soms meerdere keren langs, voor een bijkomende test of voor een vervolgmodule.

In totaal voerden we **12 566 gesprekken** en namen we **5295 testen** af. IN-Gent deed in 2021 **7019 inschrijvingen** voor de CVO's.

Cursisten die Nederlands willen leren aan het Universitair Centrum voor Talenonderwijs (UCT) kunnen hiervoor een **beurs** krijgen. IN-Gent bekijkt of iemand in aanmerking komt voor een beurs. Mensen die recht hebben op een beurs krijgen een brief mee waarmee ze aan verminderd tarief kunnen inschrijven aan het UCT. In 2021 werden 113 beurzen van de Stad Gent toegekend en 106 van de Vlaamse overheid.

In 2021 nam IN-Gent **1462 certificerende testen** af. Een certificerende test geeft een bewijs van de taalkennis Nederlands. Mensen kunnen zo'n test afleggen in functie van:

- nationaliteitsverwerving;
- kandidaat huurders van een sociale woning;
- kandidaat werknemers voor sommige functies bij openbare besturen;
- kandidaat werknemers bij Kind & Gezin (kinderbegeleider of verantwoordelijke);
- vrijstelling voor de basiscursus Nederlands als tweede taal (onderdeel van inburgering).

IN-Gent heeft de regie over het aanbod NT2, wat betekent dat we vraag en aanbod NT2 op elkaar afstemmen. Dat gebeurt enerzijds op het Vlaams en anderzijds op het Gents NT2-overleg. Veel cursisten NT2 zijn vragende partij om **Nederlands** te **oefenen** op informele wijze, buiten de reguliere lessen.

IN-Gent komt op verschillende manieren tegemoet aan deze vraag:

- **wekelijkse online conversatietafels** als digitaal alternatief op de fysieke conversatiemomenten: er gingen 58 groepen door met gemiddeld 4 deelnemers. We kunnen hierbij rekenen op 12 vrijwilligers;
- **fysieke conversatiemomenten** onder begeleiding van 9 vrijwilligers. De conversatiemomenten gaan twee keer per week door en bereiken tussen de 25 en 35 deelnemers per sessie. Er is ook één specifiek oefenmoment per week voor een kleine groep mensen die reeds een hoger niveau Nederlands behaalden. Hiervoor kunnen we beroep doen op twee vaste vrijwilligers;
- bij **pennenvrienden** sturen anderstaligen en Nederlandstaligen in het Nederlands mails naar elkaar. Op basis van o.a. gemeenschappelijke interesses proberen we een match te vinden;
- De maandelijkse **digitale nieuwsbrief** Nederlands oefenen promoot oefenkansen van IN -Gent en andere organisaties. Eind 2021 waren er 646 abonnees.



In het najaar van 2021 startte Oxfam met een nieuw project, de Oxfam koffiekar. Nieuwkomers kregen een opleiding tot barista en trokken daarna de stad in met de koffiekar. Zo deden ze nuttige werkervaring op en oefenden ze Nederlands. IN-Gent organiseerde voor de barista's in spe drie oefensessies Nederlands.



Toeleiding naar onderwijs

Minderjarigen

IN-Gent helpt minderjarige anderstalige nieuwkomers een geschikte school te vinden. In 2021 werden 202 kinderen toegeleid naar een school. We organiseren daarvoor permanentiemomenten.

Meerderjarigen

Oud- en nieuwkomers die in Gent wonen en willen verder studeren kunnen bij IN-Gent terecht voor informatie over opleidingen en voor individuele begeleiding bij het bepalen van een studiekeuze en het aanpakken van mogelijke drempels. Hiervoor werken we samen met De Stap. In 2021 waren er 92 individuele begeleidingen.

Het **Voortraject Hoger Onderwijs** bereidt mensen, die in hun thuisland minstens een einddiploma secundair onderwijs behaald hebben, voor op een Nederlandstalige opleiding aan een universiteit of hogeschool.

Het voortraject, dat telkens start aan het begin van het academiejaar, is modulair en omvat:

- Nederlands voor anderstaligen;
- Academische taal- en studievaardigheden;
- Studieloopbaanoriëntatie en trajectbegeleiding;
- Voorbereidende modules academisch Engels, wiskunde of fysica/chemie;
- Eventueel gecombineerd met opleidingsonderdelen uit reguliere onderwijsprogramma's.

Er werden in 2021 8 digitale infosessies gegeven voor 114 deelnemers. 22 studenten startten uiteindelijk in het voortraject. Van de afstuderende studenten van academiejaar 2020-2021 startte de helft in het hoger onderwijs.

Het voortraject is een gezamenlijk initiatief van de Universiteit Gent, Universitair Centrum voor Talenonderwijs Gent, Arteveldehogeschool, HoGent en IN-Gent.



Toeleiding naar vrije tijd

IN-Gent leidt minder- en meerderjarigen met een migratieachtergrond toe naar culturele, sportieve of andere vrijetijdsactiviteiten. Omwille van corona waren dat er zowel bij de minder- als meerderjarigen in 2021 minder.

Minderjarigen

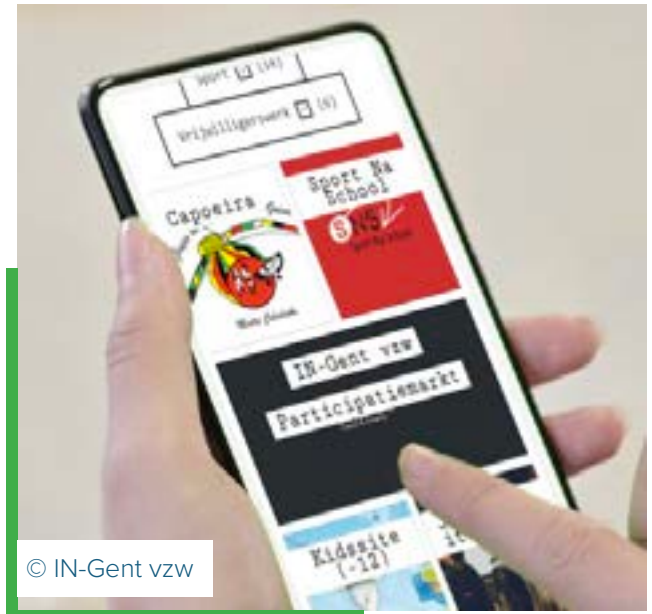
Er werden 17 minderjarigen toegeleid naar vrijetijdsinitiatieven. Sport is daarbij de populairste activiteit, alsook vragen naar zinvolle vrijetijdsbesteding tijdens de vakantieperiodes.

We maken het Gents vrijetijdsaanbod bekend en werken daarvoor nauw samen met de OKAN-scholen.

Meerderjarigen

Wat de meerderjarigen betreft werden er 57 mensen toegeleid naar het vrijetijdsaanbod en vrijwilligerswerk. Sportlessen, zoals de fietslessen bij de wijkgezondheidscentra zijn populair.

Door de lancering van de website **participatiemarkt** kunnen mensen nu ook zelf info opzoeken. De website wordt zeer actief gebruikt en bezocht.



Surf naar www.participatiemarkt.in-gent.be

Doortrekkersterrein

IN-Gent beheert het doortrekkersterrein voor rondreizende woonwagenbewoners aan de Drongensesteenweg. Dat biedt plaats aan maximum 25 woonwagens.

In 2021 verbleven er 130 gezinnen van doortrekkende woonwagenbewoners op het terrein. In totaal werden 268 verblijfsperiodes geregistreerd.

Een groot deel van de gebruikers op dit terrein zijn Belgische en Franse Roms die meer en meer op zoek zijn naar een vaste stek en nog steeds noodgedwongen gebruikmaken van de gekende doortrekkersterreinen in Vlaanderen.

IN-Gent biedt leeractiviteiten aan voor de verblijvende kinderen in hun moedertaal of tweede taal, Frans of Engels. In totaal werden 25 activiteiten georganiseerd voor de kinderen van 5 tot 13 jaar (en met uitbreiding jongere of oudere kinderen) met een aanwezigheid van 2 tot 9 kinderen per lesmoment. Hiervoor werken we met vrijwilligers. Een student sport heeft gedurende een 80-tal uren sport- en spelactiviteiten aangeboden op het terrein.

Project postmobiel wonen

Dit project startte op 1 september 2020 en loopt tot 30 april 2023. Bedoeling is een aanbod op maat te ontwikkelen en uit te voeren in functie van een geïntegreerd traject met focus op Nederlands als tweede taal, brede geletterdheid en sociale integratie. In 2021 verbleven 75 bewoners op de Lübecksite, waarvan 51 volwassenen en 24 minderjarigen.

Er gingen 83 lesmomenten door voor in totaal 262 deelnemers. Thema's die aan bod kwamen waren o.a. toekomstoriëntering, afval, gezondheid, wonen, werk en onderwijs.

Mensen zonder wettig verblijf vormen een heterogene groep: mannen, vrouwen, gezinnen, elk met een eigen achtergrond, eigen motieven en toekomstprojecten.

IN-Gent werkt strategieën uit om mensen zonder wettig verblijf beter te laten participeren aan de samenleving via partnerschappen en netwerken met (vrijwilligers)organisaties.

IN-Gent voor organisaties

Sociaal tolken en vertalen

Sociaal tolken en vertalen is een hulpmiddel voor voorzieningen bij de communicatie tussen de dienst- of de hulpverlener en hun cliënten die het Nederlands (nog) niet voldoende machtig zijn. Door het inzetten van een tolk is de dienst- of hulpverlener er zeker van dat de informatie correct wordt overgebracht. Zo komt een dialoog op gang waardoor de anderstalige cliënt volwaardig kan deelnemen aan de maatschappij.

Sociaal tolken en vertalen situeert zich binnen een breder taalbeleid en gebeurt doorgaans op vraag van een voorziening.

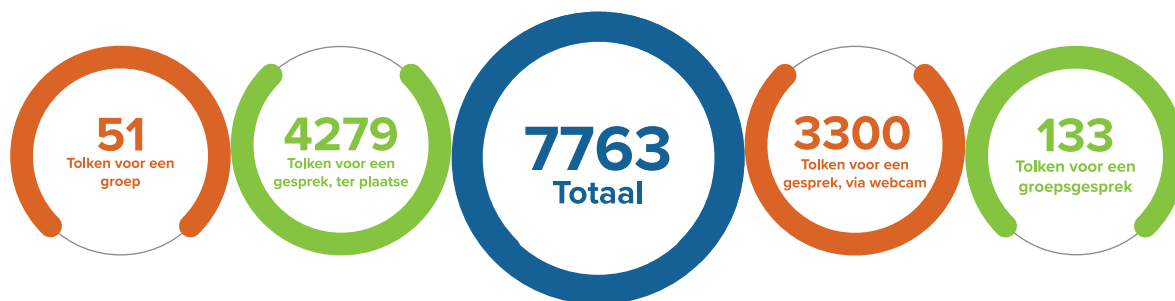
Sector	Aantal gebruikers (organisaties) voor tolken	Aantal gebruikers (organisaties) voor vertalingen
Sociaal-culturele sector	1	0
Gezondheid	28	7
Onderwijs	14	4
Openbare dienstverlening	7	8
Sociale huisvesting	2	0
Tewerkstelling	3	0
Integratie en inburgering	0	1
Welzijn en gezin	29	5
Opvang asielzoekers	1	1
Andere	1	1
Totaal	86	27

Aantal effectieve gebruikers tolk- en vertaaldienstverlening (per sector)

Om een tolk in te schakelen voor een gesprek tussen de dienst- of hulpverlener en de cliënt zijn er verschillende mogelijkheden. Zo kan de tolk ter plaatse komen of via een webcam tolken.

In 2021 zaten er 37 verschillende talen in ons aanbod.

Aantal uitgevoerde tolkgesprekken



De vertalingen gaan over informatieve of officiële documenten.

Aantal uitgevoerde vertaalde documenten



In 2021 was er een toename van bijna 50% aan tolk- en vertaalopdrachten in vergelijking met het jaar daarvoor. Het aantal opdrachten voor videotolken is zelfs verdriedubbeld t.o.v. 2020 en 8 keer zoveel t.o.v. 2019.

Taal en diversiteit

Diensten en organisaties kunnen bij IN-Gent terecht voor vragen rond taal en diversiteit. We bieden **advies, coaching, vorming en procesbegeleiding** aan Gentse diensten en organisaties. Onze medewerkers beantwoordden 145 binnenkomende vragen via mail, telefoon, online of in een rechtstreeks gesprek.

In 2021 organiseerde IN-Gent 60 **vormingsmomenten** voor 888 deelnemers. De vormingen zijn in open aanbod of op maat van de organisatie. We bieden verschillende vormingen aan zoals communiceren met anderstaligen (helder spreken en schrijven), werken met tolken, verbinden in diversiteit en effectief reageren op discriminerende uitspraken.

IN-Gent **ondersteunt de Stad Gent** bij het uitwerken van een taalbeleid voor de Gentse Stads- en OCMW-diensten. We gaven vorming, organiseerden een lerend netwerk m.b.t. het toepassen van de taalwet en werkten samen met de taalbeleidsmedewerker van de Stad aan de geplande taalbeleidsacties.

IN-Gent is het aanspreekpunt rond oefenkansen Nederlands voor organisaties binnen Groot-Gent. In 2021 vonden 15 info-, uitwisselings- of adviesgesprekken plaats.

De website **oefenkansen-nederlands-gent.be** is een praktische website voor iedereen die een oefenkans wil opstarten. Gebruikers vinden er zowel theoretische achtergrond als een praktische handleiding, o.a. een zelftest voor beginnende organisaties. In 2021 bezochten 958 mensen deze website (1500 sessies), dat is 28% meer dan het voorgaande jaar. De teksten op de website werden geüpdatet en de info verduidelijkt.

Ambassadeurs

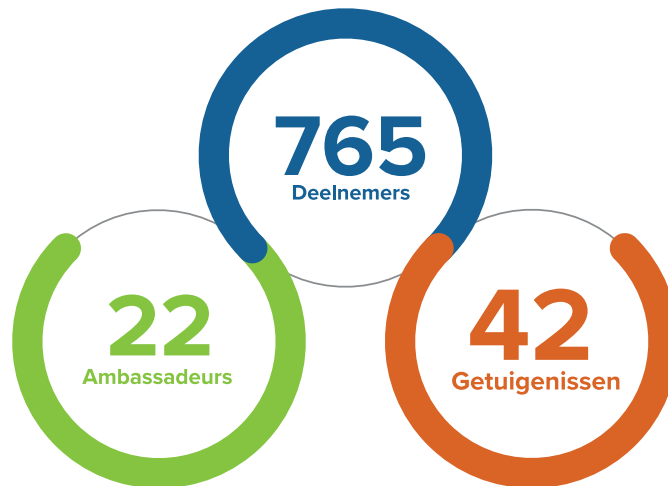


© Boven De Brug

Ambassadeurs zijn vrijwilligers met een migratieachtergrond die heel wat drempels overwonnen hebben en via hun studie succesvol op de arbeidsmarkt terecht gekomen zijn.

Met getuigenissen over hun eigen schoolloopbaan inspireren zij enerzijds andere jongeren met een migratieachtergrond. Anderzijds sensibiliseren ze onderwijsinstanties en werkgevers rond drempels die zij ervaren

22 verschillende ambassadeurs gaven 42 getuigenissen voor in totaal 765 deelnemers.



Qolourfied

Qolourfied omvat de acties van IN-Gent die zich expliciet richten naar het verhogen van in- & doorstroom van volwassenen met een migratieachtergrond in de Gentse hoger onderwijsinstellingen en de Gentse organisaties, diensten en ondernemingen.

Aan de **Q-inspiratietafels** getuigen nieuwkomers over hun ervaringen als student, werkzoekende of werknemer. Onderwijsinstellingen of ondernemingen presenteren relevante praktijkvoorbeelden. De eerste inspiratietafel voor hoger onderwijs ging door in december met als thema: Versterk zelfvertrouwen en creëer verwelkomende studieomgevingen.

Ambassadeurs en studenten van het Voortraject Hoger onderwijs vertellen via de **Q-stem** over hun ervaringen. Hun boodschap is een stimulans om de diversiteit in hoger onderwijs en op de werkvloer te optimaliseren. In het najaar 2021 werden 5 nieuwe filmpjes opgenomen met ambassadeurs van IN-Gent. Deze worden ingezet als promomateriaal voor en bij toekomstige aanvragen van getuigenissen.

Via het **Q-label** worden jaarlijks initiatieven in de verf gezet die een boost geven aan de onderwijs- of beroepscarrière van studenten en werknemers met migratieachtergrond. Vanaf 24 maart 2021 zijn op de website 26 goede praktijken van Gentse hoger onderwijsinstellingen en werkplekken met bijpassende info over inhoud, opzet en de contactgegevens van betrokken medewerkers en organisatie raadpleegbaar.

Op het netwerkforum **Campus Mondial** ontmoeten studenten van het Voortraject Hoger Onderwijs en ambassadeurs elkaar om ervaringen uit te wisselen en signalen door te geven om het hoger onderwijs voor nieuwkomers te verbeteren en toegankelijker te maken.



www.qolourfied.be

Ondersteuning verenigingen van etnisch-culturele minderheden

Het Ondersteuningspunt richt zich tot Gentse verenigingen van etnisch-culturele minderheden of mensen die de intentie hebben om zich te verenigen. De ondersteuning situeert zich op informatief, administratief en/of inhoudelijk vlak.

In 2021 waren er 334 ondersteuningscontacten en 35 ondersteunde verenigingen.

De facebookgroep Verenig-in-Gent zorgt voor voeling en contact met de verenigingen en faciliteert en stimuleert het contact tussen de verenigingen onderling. Deze groep telt ondertussen 127 leden met een diverse culturele achtergrond.

IN-Gent focust extra op **vrouwenorganisaties of organisaties die werken aan gendergelijkheid**. Het vrouwenplatform Bar Univers'elle organiseerde in 2021 opnieuw inhoudelijke activiteiten m.b.t. maatschappelijk relevante thema's, zowel online (Bar Virtu'elle) als fysiek.



© shutterstock

IN-Gent voor de samenleving

Samenleven

In 2021 zette IN-Gent via onze **Netwerker Samenleven** verder in op het delen van expertise over het werken met en naar de doelgroepen van IN-Gent. Deze expertise wordt gedeeld met externe diensten, organisaties, verenigingen en (buurt-)initiatieven. Lokale organisaties worden ook geïnformeerd over de noden die leven bij de doelgroepen van IN-Gent.

De maandelijkse ontmoetingsmomenten voor Gentenaars en nieuwe Gentenaars van **OPEN-BAR** werden in 2021 gecontinueerd, al dan niet online afhankelijk van de coronamaatregelen.

OPEN-BAR is de ideale gelegenheid om:

- Gentenaars en nieuwe Gentenaars samen te brengen voor een babbel, al dan niet gecombineerd met een activiteit;
- op een laagdrempelige manier kennis te maken met nieuwe plekken in Gent en hun aanbod;
- toe te leiden naar andere deelwerkingen van IN-Gent.

In 2021 namen er 251 personen deel aan OPEN-BAR. We verwelkomden 143 nieuwe Gentenaren en 108 Gentenaren.

Om in te spelen op de nood aan ontmoeting en verbinding die tijdens corona leefde bij heel wat Gentenaren en nieuwe Gentenaren, organiseerde IN-Gent in de eerste helft van 2021 verder **Koffieklets**. Koffieklets biedt ook een extra online oefenkans voor nieuwe Gentenaren om Nederlands te oefenen. 115 mensen namen deel.



© Ilke Goddemaer | Deelnemers ontmoeten elkaar tijdens OPEN-BAR op donderdagavond.

Buddywerkingen

Bij **Samen Gentenaar** ontmoeten Gentenaars en nieuwe Gentenaars elkaar in duo. Zo leren ze elkaar en de stad beter kennen en kunnen anderstaligen Nederlands oefenen. De duo's ontmoeten elkaar om de 2 weken.



Bij buddywerking **TANDEM** spreken een buddy met migratieachtergrond en een nieuwkomersgezin dat recentelijk in België en/of Gent is aangekomen twee keer per maand gedurende 6 maanden af om de stad te leren kennen, activiteiten te doen, het sociaal netwerk te vergroten. In 2021 zijn 17 nieuwe duo's gestart.

Tot slot is er ook een buddywerking op het **vluchtelingenponton Reno**.

Hier werden in 2021 31 duo's gevormd.

Bij DuoReno wordt er minder gekoppeld op basis van interesses, al werden die wel zoveel mogelijk in kaart gebracht. De matching gebeurt voornamelijk op basis van een gemeenschappelijke (contact)taal, namelijk Engels, Frans of Spaans. De meeste deelnemers waren ook (net) gestart met lessen NT2 en blij met deze oefenkans Nederlands.

In 2021 werden 67 duo's gematcht tijdens 4 groepen.
Voor iedere groep werd een startmoment, intervisie (apart voor Belgen en nieuwe-Belgen), groepsactiviteit en slotmoment voorzien.

IN-Gent diende, samen met Natuurpunt Gent, een dossier in bij Samen aan Zet (Stad Gent) onder de naam **Buur en Natuur**. Bedoeling is ontmoeting en verbinding te creëren tussen nieuwkomers en Gentenaars via wandelingen in kleine groepjes in het natuurgebied Bourgoyen. De wandelingen gingen van start in oktober 2021. In totaal wandelden al 60 nieuwkomers en 35 Gentenaars minstens één keer mee.



© Natuurpunt Gent. | Nieuwkomers en vrijwilligers van Natuurpunt Gent wandelen samen in de Bourgoyen.

Beeldvorming

Covitrine Covitesse 6

In februari en maart 2021 fleurde IN-Gent de Kongostraat op via de actie Covitrine, gelanceerd door Covitesse 6, die in samenwerking met Design Museum Gent, De Wereld van KINA, GUM, Huis van Alijn, Industriemuseum, Kunsthal Gent, MSK Gent, Museum Dr Guislain, S.M.A.K. en STAM de museumcollecties naar buiten bracht in de vorm van affiches met daarop kunstwerken.

Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie

Naar aanleiding van de Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie op 21 maart 2021 maakte IN-Gent samen met de Stad Gent een video waarin vijf Gentenaars aan het woord zijn over racisme. Het filmpje riep mede Gentenaars op om samen een vuist te maken tegen racisme.

www.youtube.com/watch?v=URAn0yuUUic



Podcast Mijn thuis is onderweg

In deze podcast vertellen rondtrekkende woonwagenbewoners die gebruik maken van het Gentse doortrekkersterrein over het reizen dat hen al generatielang in het bloed zit, maar ook over de vandaag moeilijke zoektocht naar een plaats om thuis te zijn. De podcast werd gelanceerd op Erfgoeddag, 24 april 2021.

www.mijn-thuis-is-onderweg.in-gent.be/

Dag van de Buren

N.a.v. de Dag van de Buren op 28 mei 2021 werd een burenduo, dat deelnam aan Samen Gentenaar, in beeld gebracht door het team sociale media van de Stad Gent. Bekijk de video op Youtube

<https://www.youtube.com/watch?v=QTHGK1NmXn8>

Wereldvluchtelingendag

Naast de expo Overal en Ergens, gemaakt n.a.v. de vorige Wereldvluchtelingendag, in de binnentuin van het STAM was er een fiets- en wandelroute ontwikkeld door de Stad Gent. Deze leidde de Gentenaar langs enkele organisaties die zich al jarenlang inzetten voor vluchtelingen, waaronder ook IN-Gent vzw.



Samen Gentenaar in beeld

Via het Hannah Arendtinstituut kreeg IN-Gent de kans om tijdens een gesprek met Bea Van Robaeys (Karel de Grote Hogeschool) onze expertise rond buddywerk (Van theorie naar praktijk) te delen. Deze table talk werd in januari 2021 online verspreid. Buddywerkingen voor nieuwkomers: van theorie naar praktijk op Vimeo

www.vimeo.com/502601450

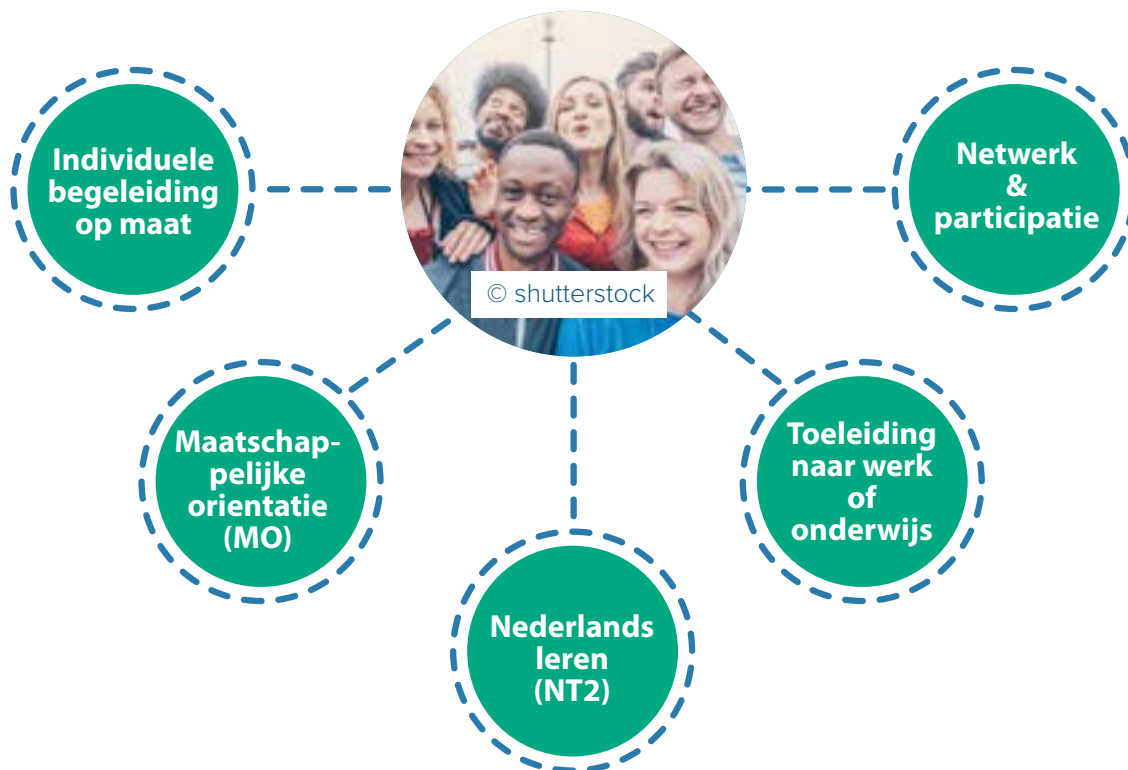
In defotoreeks Samen Gentenaar portretteerde Soheil Mahmoudi ontmoetingen tussen Gentenaars en nieuwe Gentenaars. De expo roept enerzijds Gentenaars op hun blik op diversiteit te verruimen en wil anderzijds kandidaat-buddy's werven. De foto's waren in december te zien in het station van Gent Dampoort en op 10 infoborden in het centrum en de rand van Gent.

www.verhalen.in-gent.be/verhalen/samengentenaar



Onze dienstverlening naar

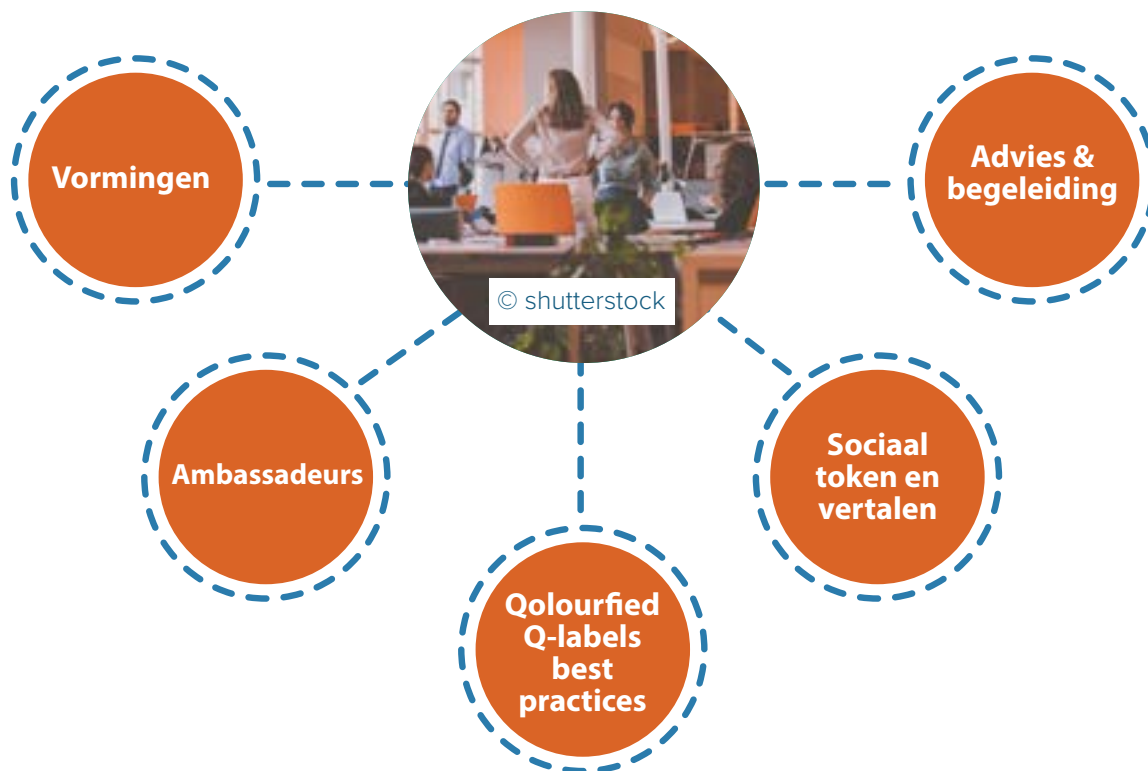
1- Individu



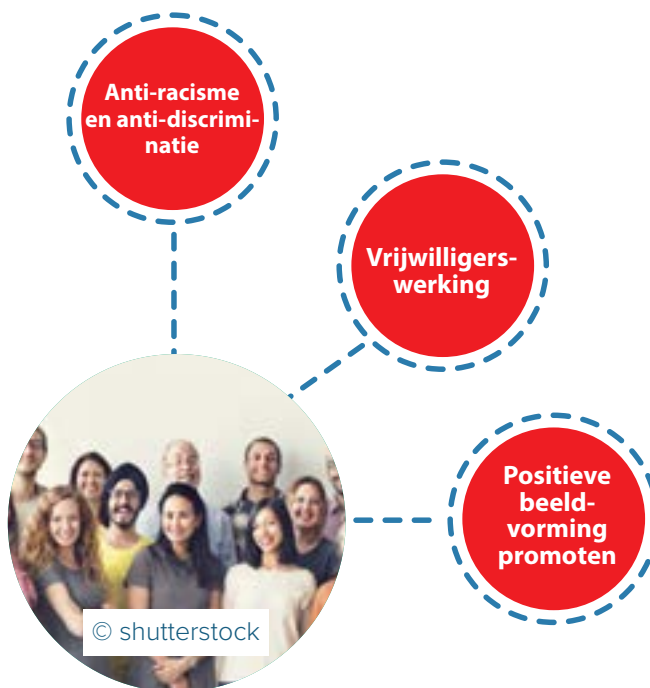
2 - Precaire doelgroepen



3- Organisaties



4- Gentse samenleving & vrijwilligers

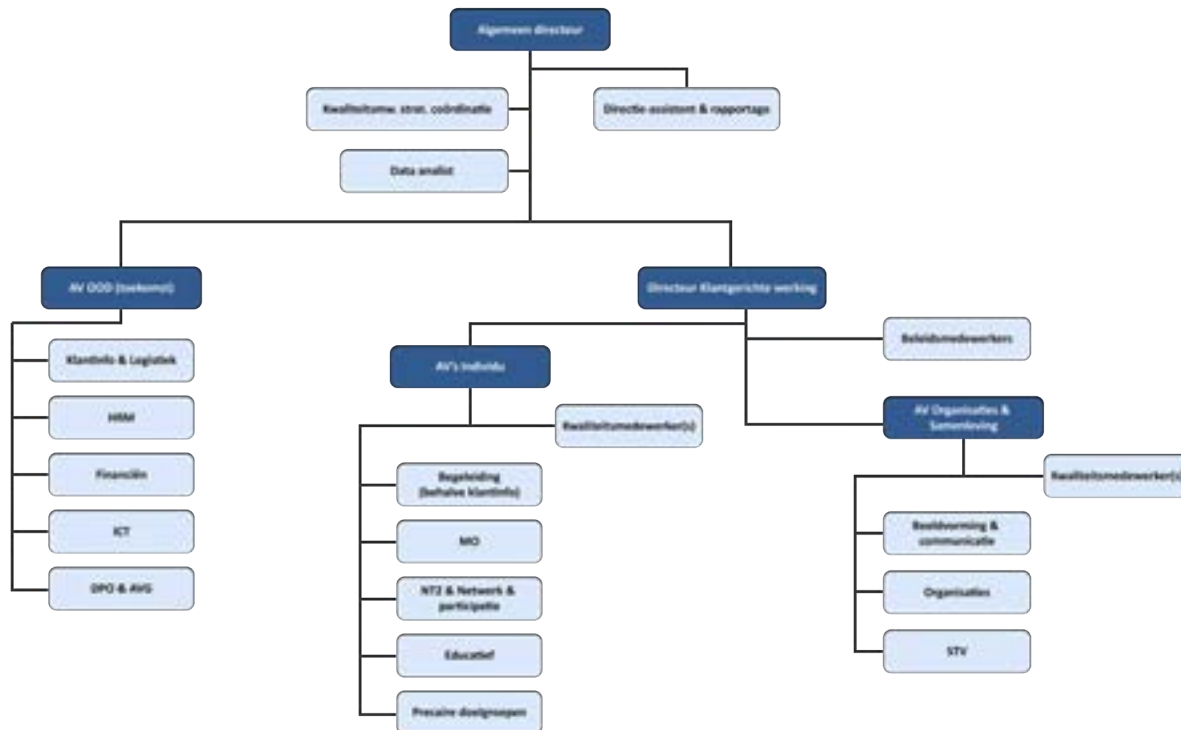


5- Beleid



Het organogram (rapportering & evaluatie)

Hierboven wed onze dienstverlening We tekenen in dit organogram nog even schematisch de rapporterings en evaluatielijnen uit.



AV = afdelingsverantwoordelijke

Raad van bestuur

Astrid De Bruycker - voorzitter
Elias Hemelsoet - ondervoorzitter
Luc Baeckeland
Fourat Ben Chikha
Bob Cammaert
Patricia De Beule
Gabi De Boever
Elke Decruynaere
Tom De Meester
Rein De Ryck
Yeliz Güner
Meryem Kanmaz
Marijke Lenaerts
Eda Öztürk (tot 27/9/2021)
Simon Smagghe (vanaf 27/9/2021)
Ineke Van Eechoud
Kathleen Van Heule
Joy Verstichele

Jaarverslag | IN-Gent vzw in 2021

Layout

IN-Gent vzw

Verantwoordelijke uitgever

IN-Gent vzw

 Kongostraat 42
9000 Gent

 09 265 78 40

 info@in-gent.be

 www.in-gent.be

Volg ons op :

 www.facebook.com/INGentvzw

 www.instagram.com/ingentvzw

 www.twitter.com/ingentvzw

 www.linkedin.com/company/in-gent



Integratie en Inburgering Gent, kortweg IN-Gent, voert als extern verzelfstandigd agentschap (EVA) het integratie- en inburgeringsbeleid van de Vlaamse Overheid en stad Gent uit in Gent.

IN-Gent ondersteunt anderstalige nieuwkomers met lessen maatschappelijke oriëntatie, toeleiding naar werk of onderwijs, informatie over cursussen Nederlands, het organiseren van oefenkansen en het opbouwen van een netwerk.

Als expert op het vlak van etnisch culturele diversiteit verleent IN-Gent advies en ondersteuning aan organisaties, lokaal bestuur, voorzieningen en verenigingen. Via beeldvormingscampagnes en tal van ontmoetingskansen nodigt IN-Gent alle Gentenaars uit om samenleven in diversiteit mee te maken.

IN-Gent is ervan overtuigd dat inclusie en diversiteit de samenleving verrijkt. Door samen te werken met partners streeft IN-Gent naar een superdiverse samenleving waarin iedereen, ongeacht herkomst of achtergrond, gelijke kansen krijgt.