

Reglement voor het verkrijgen van een subsidie voor sociaal tolken en vertalen

Goedgekeurd door de Raad van Bestuur van Amal op 16 november 2020.

1. Doel

Organisaties die gebruik maken van de dienstverlening sociaal tolken en vertalen en die hiervoor een kaderovereenkomst hebben afgesloten met Amal, kunnen een subsidie aanvragen volgens de voorwaarden bepaald in dit reglement.

Deze subsidie wil de taaltoegankelijkheid van de dienst- en hulpverlening van deze organisaties ondersteunen.

Dit is een subsidie die wordt voorzien door de Stad Gent en wordt beheerd door Amal.

2. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis.

Kaderovereenkomst: de kaderovereenkomst voor het gebruik van sociaal tolken en vertalen, afgesloten tussen de aanvrager en (o.m.) Amal, en de bijlagen die er integraal deel van uitmaken.

Addendum: het addendum bij de kaderovereenkomst voor het gebruik van sociaal tolken en vertalen, afgesloten tussen de aanvrager en Amal.

Aanvrager: de organisatie die volgens de bepalingen van dit reglement een subsidie aanvraagt voor sociaal tolken en vertalen.

3. Welke organisaties kunnen de subsidie aanvragen

De subsidie kan aangevraagd worden door de aanvrager die tegelijk aan alle volgende voorwaarden voldoet:

- a. De aanvrager heeft een kaderovereenkomst en addendum afgesloten met Amal;
- b. De aanvrager biedt dienst- en hulpverlening aan op het grondgebied van de stad Gent en de deelgemeenten, namelijk:
 - 9000 Gent;
 - 9030 Mariakerke;
 - 9031 Drongen;
 - 9032 Wondelgem;
 - 9040 Sint-Amandsberg;
 - 9041 Oostakker;
 - 9042 Desteldonk, Mendonk en Sint-Kruis-Winkel;
 - 9050 Gentbrugge en Ledeborg;
 - 9051 Afsnee en Sint-Denijs-Westrem;
 - 9052 Zwijnaarde.
- c. De aanvrager is geen dienst, afdeling of verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse, provinciale of federale overheid, zoals onder andere:

- 1) Diensten van de Vlaamse, provinciale en federale overheid, met uitzondering van onderwijsinstellingen en ziekenhuizen;
 - 2) Extern verzelfstandigde agentschappen van de Vlaamse, provinciale en federale overheid;
 - 3) Intern verzelfstandigde agentschappen van de Vlaamse, provinciale en federale overheid.
- d. De aanvrager behoort tot één van de volgende sectoren: onderwijs, openbare dienstverlening, gezondheid, welzijn, werk, integratie en inburgering, asiel, sociale huisvesting.

4. Voor welke dienstverlening kan de subsidie worden aangevraagd en gebruikt

De subsidie kan worden aangevraagd en is bedoeld voor de volgende dienstverlening: sociaal tolken ter plaatse, sociaal tolken op afstand (videotolken) en sociaal vertalen van informatieve en officiële documenten, zoals bepaald en gedefinieerd in de kaderovereenkomst.

5. Voorwaarden

§1. Amal verleent de subsidies onder de volgende voorwaarden:

- a. De aanvrager komt alle verbintenissen opgenomen in dit reglement, de kaderovereenkomst en het addendum strikt na.
- b. De aanvrager verbindt er zich toe om een taalbeleid te voeren zoals beschreven in de kaderovereenkomst.
- c. De aanvrager verbindt er zich toe om periodiek op verzoek van Amal de nodige informatie omtrent zijn taalbeleid aan te reiken, op de door Amal bepaalde werkwijze (bijvoorbeeld d.m.v. een zelfscan, vragenlijst per e-mail, ...).
- d. Het verlenen van de subsidie kan enkel binnen de limieten van de kredieten die de Stad Gent hiervoor beschikbaar stelt en overeenkomstig de Wet van 14 november 1983 houdende controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen.

§2. Het gebruik van de subsidie:

- a. De aanvrager volgt het gebruik van de subsidie zelf op.
- b. Wanneer het subsidiebedrag is opgebruikt, zal Amal de verdere prestaties voor sociaal tolken en vertalen aan de aanvrager per kwartaal factureren, op de wijze en volgens de tarieven bepaald in de kaderovereenkomst en het addendum.
- c. De aanvrager verbindt er zich toe om deze facturen correct en tijdig te betalen.

6. Subsidiebedrag

- §1. De Stad Gent bepaalt op welke wijze het voorziene budget verdeeld wordt onder de sectoren vermeld onder punt 3 d.
- §2. Amal verdeelt de budgetten per sector onder de aanvragers. Stad Gent bepaalt daarvoor in overleg met de sectoren objectieve criteria.
- §3. Bij goedkeuring van de aanvraag, krijgt de aanvrager een subsidie waarvan het bedrag bepaald werd conform §2.

7. Procedure

§1. Aanvraag

- a. De aanvrager dient zijn aanvraag in via het voorziene digitale formulier op de website van Amal.
- b. De aanvraag kan op ieder moment worden ingediend.
- c. De aanvrager krijgt een ontvangstmelding via e-mail.
- d. Door het indienen van de aanvraag verklaart de aanvrager zich uitdrukkelijk akkoord met de bepalingen van dit reglement.

§2. Beoordeling

Amal beoordeelt, in overleg met de Stad Gent, of de aanvraag volledig is en of de aanvrager voldoet aan de voorwaarden bepaald in de artikelen 3 en 5.

§3. Beslissing

- a. Amal deelt de beslissing mee aan de aanvrager binnen de 30 werkdagen na ontvangst van de aanvraag, via e-mail.

§4. Beheer van de subsidie

- a. De subsidie wordt ten laatste op 1 januari (van het jaar volgend op de aanvraag) toegekend.
- b. Het aan de aanvrager toegekende bedrag wordt opgeladen in het digitale systeem waarin de reservaties voor sociaal tolken en vertalen worden geboekt en geregistreerd.
- c. Bij iedere boeking wordt het bijhorende tarief afgetrokken, zodat de aanvrager altijd het saldo van de hem toegekende subsidie kent.

8. Sancties (en strafbepalingen)

§1. De subsidie moet steeds gebruikt worden voor het doel waarvoor ze is toegekend en het gebruik ervan dient gerechtvaardigd. Zo niet moet de subsidie terugbetaald worden.

§2. In geval van fraude of valse verklaringen door de aanvrager, kan Amal beslissen om de toekenning van de subsidie te schorsen en in de toekomst geen subsidie meer toe te staan aan de aanvrager en het verleende subsidiebedrag terug te vorderen.

§3. Amal kan de subsidie geheel of gedeeltelijk terugvorderen indien de aanvrager de voorwaarden vervat in dit reglement en/of in de kaderovereenkomst en/of het addendum niet naleeft.

9. Non-discriminatieclausule

De aanvrager verbindt er zich toe:

- a. geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden;
- b. toegankelijk te zijn voor iedereen;

- c. elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen;
- d. de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven;
- e. indien men beroep doet op derden zal men hen deze non-discriminatieclausule ter kennis te brengen en er voor zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van het toepasselijke reglement/de overeenkomst.

10. Inwerkingtreding (en duurtijd)

Dit reglement treedt in werking op 1 januari 2021. Jaarlijks wordt de werking van dit reglement geëvalueerd.