

We zijn
Amal Gent

Amal[®]



Jaarverslag 2022

De impact van **Amal**



Wat doet Amal

Amal is de nieuwe naam van het Agentschap Integratie en Inburgering Gent vzw, tot voor kort IN-Gent.

Gent is een diverse mix van mensen. Mensen met een eigen karakter, herkomst en verhaal. Samen vormen al die mensen één geheel: samen zijn we Amal Gent.

Als Agentschap voor Integratie en Inburgering maakt Amal diversiteit tastbaar voor elke Gentenaar. Of je nu een anderstalige nieuwkomer, generatie-Gentenaar, bedrijf of organisatie bent. Bij Amal ervaar je diversiteit op jouw ritme. Want iedereen wordt beter van goed samenleven in diversiteit.

Amal ondersteunt al zo'n 50 jaar anderstalige nieuwkomers in het vinden van hun weg. Samen met onze Gentse partners begeleiden we nieuwkomers via een aanbod op maat. We oriënteren naar Nederlandse les, organiseren lessen met praktische handvaten over het leven in Vlaanderen, leiden toe naar werk, onderwijs, ontspanning en meer. Zo leren mensen elkaar en de Stad kennen en voelen ze zich thuis. Integratie komt van twee kanten. Daarom maken we Gentse organisaties en stadsdiensten toegankelijker voor mensen met een migratieachtergrond. We geven advies en ondersteuning bij hun taal- en diversiteitsbeleid en bieden sociaal tolken en vertalers aan.

We brengen Gentenaars dichter bij elkaar. Amal is als voornaam heel persoonlijk en focust, als Gentse spreektaal voor 'allemaal', tegelijk ook op het collectief. Daarom nodigen we iedereen uit om open te staan voor diversiteit. Want goed samenleven in diversiteit, dat gaat beter Amal samen. Zo maken we van Gent een thuis voor ons 'Amal'.

Zo zijn we Amal Gent!



Inhoud

Wat doet Amal

Voorwoord 3

Amal voor *individen* 4

Inburgering	4
Toeleiding naar onderwijs	8
Toeleiding naar vrije tijd	9
Nederlands	10
Doortrekkersterrein	12
Projecten	13
Oekraïne crisis	14

Amal voor *organisaties* 15

Sociaal tolken en vertalen	15
Taal en diversiteit	17
Ambassadeurs	18
Ondersteuning verenigingen van etnisch-culturele minderheden	18

Amal voor de *samenleving* 19

Ontmoeting	19
Buddywerkingen	20
Beeldvorming	21

Onze *dienstverlening* 23

Organogram 24

Bestuur 25

Contact 25

Voorzitter Amal vzw *Astrid De Bruycker*



Beste lezer,

2022 zou het eerste ‘normale’ jaar worden na corona. Zou. Want eind februari trok Rusland ten oorlog in Oekraïne.

1.240 Oekraïners, onder wie 390 minderjarigen, kwamen aan in Gent. Samen met heel wat partners en Gentse vrijwilligers zorgden we voor een warm onthaal in onze stad. Daarnaast vestigden **4.697 potentiële inburgeraars** zich in Gent, een duidelijke toename. Ook in 2022 ging Amal dus die extra mijl om elke nieuwkomer in onze stad goed op weg te helpen.

Ondertussen heeft de Vlaamse overheid ook het **decreet gewijzigd** waardoor verzoekers internationale bescherming geen doelgroep meer zijn. Daardoor is het aantal inburgeringscontracten gedaald, ook al omdat er nu andere (bijkomende) voorwaarden gelden bij inschrijving. **1.209 inburgeraars behaalden uiteindelijk hun attest.**

In 2022 startten ook onze gratis Omstaandertrainingen.

In zo’n training leer je hoe je kan reageren op haatspraak en intimidatie. Dat is zeer succesvol pionierswerk gebleken: ondertussen willen al meer dan 2.000 deelnemers racisme en discriminatie niet zomaar laten passeren als ze er getuige van zijn. Mooi is dat. Met hoe meer we zijn, hoe beter.

Want: ‘We zijn Amal Gent’.

Uit een bevraging van de ‘klanten’ van het vroegere IN-Gent, bleek dat velen de naam niet goed kenden of verwarrend vonden. Maar wat bleef wel steeds hangen bij hen? Het warme, persoonlijke contact met één van de medewerkers. En zo werd IN-Gent Amal vzw.

Een nieuwe vlag voor onze lading:

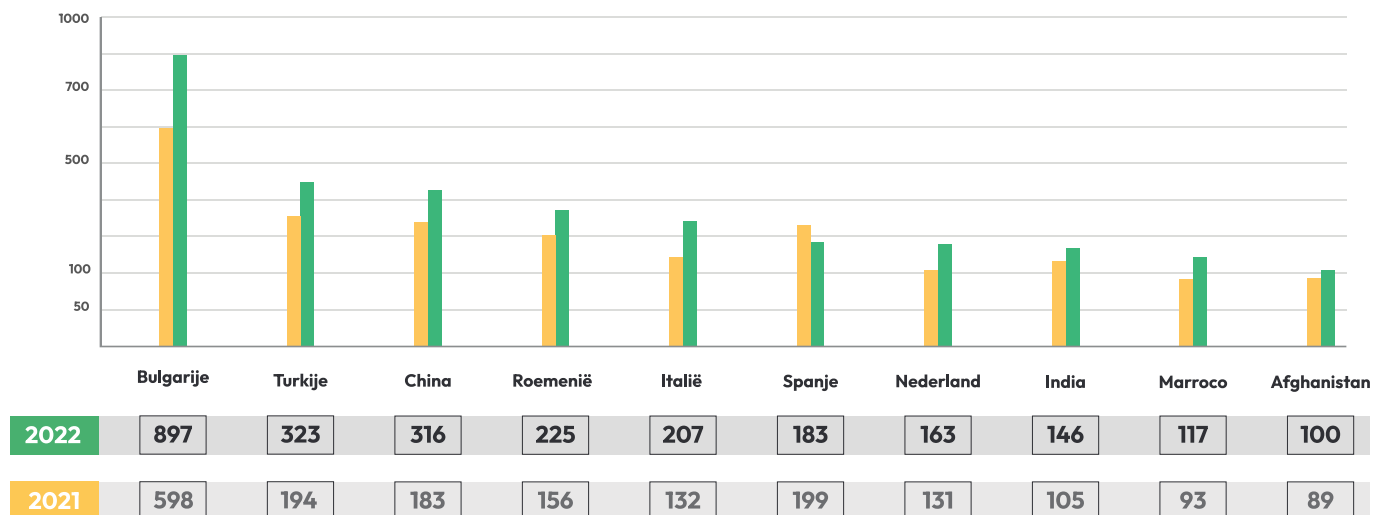
persoonlijk en duidelijk, hoop én actie, gastvrij, verbindend, divers. ‘Amal’ heeft veel betekenissen, zoals schoon, goeie daad, hard werk, ambitieus, veelbelovend. En is heel toepasselijk in de Gentse spreektaal, uiteraard geen toeval.

Dank aan Roeland, Leen en al onze medewerkers, aan onze bestuurders en alle vrijwilligers.

“**Hoop én actie, gastvrij, verbindend, divers, persoonlijk en duidelijk. We gaan Amal door op de ingeslagen weg vooruit.**”

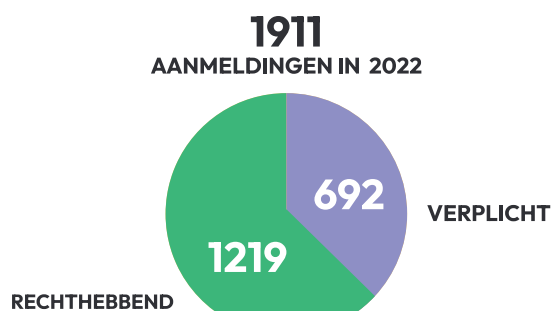
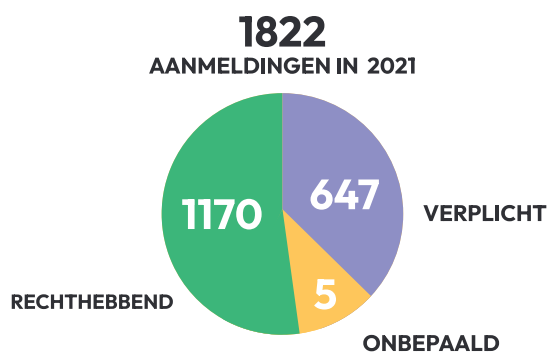
Inburgering

In 2022 vestigden zich 4697 potentiële inburgeraars in Gent vanuit 145 landen. Na een daling van twee jaar is er duidelijk opnieuw een toename van de instroom.



We zien voornamelijk een stijging bij de **rechthebbende nieuwkomers (4030)**, maar ook **verplichte nieuwkomers (667)** zijn dit jaar hoger in aantal dan de voorgaande jaren. Als we naar de top 5 kijken dan gaat het vooral over arbeidsmigratie. Bij China gaat het vooral om studenten. Er waren **1911 aanmeldingen** van meerderjarige inburgeraars bij Amal vzw. Opnieuw zijn de rechthebbenden de grootste groep.

AANMELDINGEN INBURGERAARS BIJ AMAL vzw



Het aantal **inburgeringscontracten** daalde t.o.v. vorig jaar. Dit heeft wellicht te maken met de invoering van de decreetswijzigingen:

- Ondertekening van een contract is pas mogelijk als meteen kan ingeschreven worden voor NT2 of MO. De juiste cursus moet dus voorhanden zijn;
- Verzoekers internationale bescherming vormen geen doelgroep meer.

Het percentage rechthebbenden met een inburgeringscontract lag in **2022 opnieuw fors hoger** dan het aantal verplichten.

AFGESLOTEN CONTRACTEN



De lessen **maatschappelijke oriëntatie (MO)** helpen cursisten hun weg te vinden in hun nieuwe leefomgeving door hen kennis te laten maken met de Vlaamse en Belgische samenleving.

De instroom wordt continu gemonitord zodat we voor zoveel mogelijk mensen een aanbod kunnen organiseren.

In functie van **maximale deelname** en opleidingen op maat zetten we in op diversifiëring: in verschillende talen, voor verschillende profielen, op verschillende momenten (overdag, 's avonds en in het weekend), zowel digitaal, fysiek als blended.

Amal vzw organiseerde in totaal 95 cursussen in 13 verschillende talen voor 1049 cursisten.



AANTAL CURSUSSEN EN CURSISTEN MAATSCHAPPELIJKE ORIËNTATIE

	CURSUSSEN					DEELNEMERS				
	2021	2022				2021	2022			
ENGELS	23	24	↗			325	318	↘		
ARABISCH	14	17	↗			224	201	↘		
BULGAARS	16	13	↘			196	117	↘		
TURKS	7	10	↗			94	106	↗		
NEDERLANDS	4	8	↗			30	73	↗		
PASHTU	6	6	↔			89	69	↘		
SPAANS	4	4	↔			53	56	↗		
RUSSISCH	3	3	↔			34	28	↘		
DARI	2	3	↗			30	21	↘		
FRANS	4	2	↘			30	21	↘		
FARSI	2	2	↔			46	15	↘		
POOLS	1	2	↗			44	14	↘		
ALBANEES	3	1	↘			14	10	↘		
ROEMEENS	1	0	↘			9	0	↘		
TOTAAL	90	95	↗			1218	1049	↘		

Daarnaast werden 4 groepen met tolken georganiseerd.

GROEPEN MET TOLK	DEELNEMERS
HINDI/URDU	9
TIGRINYA	14
SOMALI	11
SLOWAAKS	11

Inburgeraars worden vrijgesteld voor de lessen MO als ze slagen voor **de vrijstellingstoets MO**. Amal vzw neemt deze toetsen af, niet alleen voor nieuwkomers uit Gent, maar ook voor inburgeraars van buiten Gent. Ook hier merken we een duidelijke stijging. 956 Gentse nieuwkomers schreven zich in voor de toets, waarvan er 835 slaagden.

Om toeleiding naar werk verder te versnellen zijn inburgeraars vanaf 1 maart 2022 verplicht om zich in te schrijven bij de **VDAB** binnen de twee maand na ondertekening van hun contract.

Tijdens hun traject krijgen inburgeraars een **trajectbegeleider** toegewezen. Die begeleidt elke inburgeraar bij zijn traject en overlegt met partnerorganisaties en met de leerkracht MO.

124

NIEUWE INBURGERAARS
PER TRAJECTBEGELEIDER

Inburgeraars kunnen bij ons terecht in de talen Albanees, Arabisch, Bulgaars, Dari, Farsi, Frans, Engels, Italiaans, Kirundi, Mandarijn, Nederlands, Pashtu, Pools, Roemeens, Russisch, Somali, Spaans, Swahili, Tamazight en Turks.

Gemiddeld zijn er 124 nieuwe inburgeraars per trajectbegeleider.

De inburgeraar krijgt ook ondersteuning bij de invulling van randvoorwaarden. Omdat sommige cursisten geen MO of Nederlandse les kunnen volgen bij gebrek aan kinderopvang, werken we nauw samen met het reguliere netwerk van kinderopvang in Gent.

1209

INBURGERINGSATTESTEN
BEHAALD

Bij het afronden van het traject ontvangt de inburgeraar een inburgeringsattest.

Er werden 1209 inburgeringsattesten behaald. De mediane duurtijd tussen het ondertekenen van een inburgeringscontract en het behalen van een attest bedraagt 12 maanden.



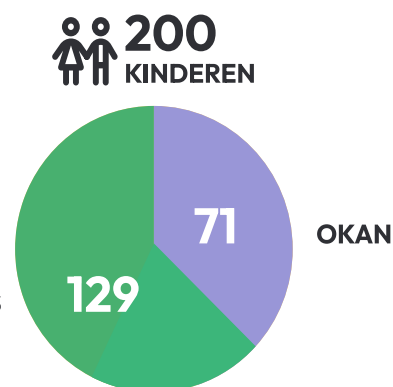
In 2022 werd Parkoer, een inburgerings- en integratietraject op maat voor anderstalige jonge nieuwkomers (17-19 jaar) structureel verankerd binnen Amal vzw. De jongeren worden begeleid door een trajectbegeleider en krijgen een aanbod maatschappelijke oriëntatie op maat.

In de zomervakantie organiseerde Amal vzw 3 groepen. 21 jongeren behaalden een attest voor hun deelname aan de cursus maatschappelijke oriëntatie.

Toeleiding naar onderwijs

Minderjarigen

Het aantal minderjarigen dat naar Gent kwam in 2022 steeg gevoelig, namelijk 901. De meeste minderjarigen kwamen uit Bulgarije, Afghanistan, Roemenië, Syrië en Turkije. Naast de reguliere kanalen om in te schrijven, helpt Amal vzw zelf ook deze minderjarige anderstalige nieuwkomers om een geschikte school te vinden. We organiseren daarvoor permanentiemomenten. 200 kinderen werden toegeleid naar een school.



Meerderjarigen

Oud- en nieuwkomers die in Gent wonen en willen verder studeren, kunnen bij Amal vzw terecht voor informatie over opleidingen en voor individuele begeleiding bij het bepalen van een studiekeuze en het aanpakken van mogelijke drempels. Hiervoor werken we samen met De Stap. We deden 69 individuele begeleidingen.

Voortraject

Het Voortraject Hoger Onderwijs bereidt mensen, die in hun thuisland minstens een einddiploma secundair onderwijs behaald hebben, voor op een Nederlandstalige opleiding aan een universiteit of hogeschool. Het voortraject is een gezamenlijk initiatief van de Universiteit Gent, Universitair Centrum voor Talenonderwijs Gent, Arteveldehogeschool, HoGent en Amal vzw. Amal vzw organiseerde 8 digitale infosessies gegeven voor 131 deelnemers. 24 studenten startten uiteindelijk in het voortraject.



Specialisten voor **diplomagelijkschakeling** helpen mensen die een diploma behaalden in hun land van herkomst bij de aanvraag om hun diploma te laten erkennen in België.

DOSSIERS DIPLOMAGELIJSCHAKELING

DIPLOMAGELIJSCHAKELING	2021	2022
BEGELEIDING INBURGERAARS	282	166
BEGELEIDING NIET-INBURGERAARS	52	174
Totaal	334	340

Toeleiding naar vrije tijd

Amal vzw leidt mensen met een migratieachtergrond toe naar culturele, sportieve of andere vrijetijdsactiviteiten.

Bij de **minderjarigen** is er een opvallende stijging van het aantal vragen, namelijk van 17 naar 71, voornamelijk door de Oekraïense nieuwkomers. Zij zijn op zoek naar hobby's die ze reeds in Oekraïne uitoefenden en hier willen verder zetten. De meerderjarigen stelden in totaal **154 vrijetijdsvragen**.

VAN 17 NAAR
71 VRAGEN

Dagje Planeet Gent

Dagje Planeet Gent ging op twee momenten door:

- Op 18 oktober voor VISO en Toren van Babel
- Op 20 oktober voor HTISA, KTA Tectura Groenkouter en Richtpunt

470
JONGEREN

In totaal namen 470 jongeren deel aan workshops van verschillende organisaties:

vzw JONG - vzw JES - Groep Intro

Habbekrats - De Centrale

Vlaamse Dienst Speelpleinwerking - Sportaround

De Creatieve Stem - Oba Guinee

Ghent Basketball - Krejo vzw

Gentse Jeugdbewegingen - Graffiti vzw

2000
WEBSITE
BEZOEKERS

Via de website participatiemarkt kunnen mensen nu ook zelf info opzoeken over vrijetijdsactiviteiten.

De website heeft een hoog bereik met maandelijks 1000 tot meer dan 2000 unieke bezoekers.



Nederlands

Naast de inburgeraar, die verplicht is om lessen Nederlands te volgen, kan elke anderstalige die Nederlands wil leren in Gent terecht bij Amal vzw.



7533 MENSEN

kwamen bij Amal vzw op **intakegesprek**.

Tijdens een intakegesprek peilen de medewerkers naar de leervaardigheid en de aanwezige taalkennis. Op basis daarvan en eventueel een test wordt de betrokken persoon doorverwezen naar een aanbodverstrekker of rechtstreeks ingeschreven bij een CVO. Cursisten komen soms meerdere keren langs, voor een bijkomende test of voor een vervolgmodule.

13880 GESPREKKEN

In totaal voerden we **13880** gesprekken en namen we **6134** testen af. Het aantal NT2-gesprekken en testen steeg gevoelig, voornamelijk door instroom van Oekraïense vluchtelingen. Voor deze doelgroep werden extra modules NT2 voorzien. De trend van voorbije jaren in profielen zet zich door, namelijk een lichte daling van het aantal kortgeschoolden en een lichte stijging van het aantal langgeschoolden.



8610 INSCHRIJVINGEN

Er zijn zes aanbodverstrekkers voor Nederlandse lessen in Gent: LIGO Gent-Meetjesland-Leieland, het Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO) Gent, het Centrum voor Volwassenenonderwijs Groeipunt, Universitair Centrum voor Talenonderwijs van de UGent, de VDAB en KISP. De meerderheid van de cursisten komt terecht in een CVO-opleiding. **Amal vzw deed 8610 inschrijvingen voor de CVO's.**

165 BEURZEN

Cursisten die Nederlands willen leren aan het Universitair Centrum voor Talenonderwijs (UCT) kunnen hiervoor een beurs krijgen. Amal vzw bekijkt of iemand in aanmerking komt voor een beurs. Mensen die recht hebben op een beurs krijgen een brief mee waarmee ze aan verminderd tarief kunnen inschrijven aan het UCT. We kenden **165 beurzen van de Stad Gent toe en 82 van de Vlaamse overheid.**



Amal vzw heeft de **regie over het aanbod NT2**, wat betekent dat we vraag en aanbod NT2 op elkaar afstemmen. Dat gebeurt enerzijds op het Vlaams en anderzijds op het Gents NT2-overleg. De Oekraïne-crisis zette het voldoende aanbod aan lessen Nederlands onder druk. Maar dankzij een goede afstemming en flexibiliteit van iedereen was er steeds voldoende aanbod.

Veel cursisten NT2 zijn vragende partij om ook nog **Nederlands te oefenen** op informele wijze, buiten de reguliere lessen.

Amal vzw komt op verschillende manieren tegemoet aan deze vraag:

- **ONLINE CONVERSATIETAFELS**: 102 unieke deelnemers, gemiddeld 4 deelnemers. We kunnen hierbij rekenen op vaste vrijwilligers.
- **FYSIEKE CONVERSATIEMOMENTEN**: twee keer per week, tussen de 20 en 30 deelnemers, onder begeleiding van 8 vrijwilligers. Er is ook één specifiek oefenmoment per week voor een kleine groep mensen (gemiddeld 10) die reeds een hoger niveau Nederlands behaalden. Hiervoor kunnen we beroep doen op twee vaste vrijwilligers.
- **SAMENLEZEN** voor anderstaligen, begeleid door een vrijwilliger die teksten op maat aanbrengt. De activiteit is een partnerschap tussen Avansa, Amal vzw en de Krook. In 2022 werden er twee reeksen van telkens 10 sessies georganiseerd, één in het voorjaar en één in het najaar. De gemiddelde opkomst bedroeg 5 à 7 deelnemers.



- **OP STAP IN JE WIJK** met Nederlands. Deze activiteit is een samenwerking tussen Amal vzw, OCMW Gent en Ligo. Het zijn praatgroepen voor mensen die uitgeleerd zijn in het formeel onderwijs NT2 maar wel nog Nederlands willen oefenen. Er waren 8 Opstapgroepen begeleidt door vrijwilligers.
- De website Oefenkansen Nederlands Gent is er voor organisaties of begeleiders met een aanbod rond oefenkansen of ermee willen beginnen. 1500 mensen consulteerden de website, dat is 59.4% meer dan het voorgaande jaar. Op Vlaams niveau werd de website www.oefenkansen.be ontwikkeld en gelanceerd.
- 720 mensen zijn geabonneerd op de **MAANDELIJKE DIGITALE NIEUWSBRIEF** Nederlands oefenen om oefenkansen meer bekend te maken.
- **HET PROJECT KOMAF KOFFIE VAN OXFAM** werd in 2022 verdergezet. Twee nieuwe groepen kregen de opleiding tot barista. Bij beide groepen gaven we telkens oefensessies Nederlands op maat. De groep in het voorjaar kreeg drie sessies waarop respectievelijk 23, 23 en 10 deelnemers waren. Bij de groep in het najaar waren dat 11 en 9 deelnemers.

Doortrekkersterrein



Amal vzw beheert het doortrekkersterrein voor rondreizende woonwagenbewoners aan de Drongensesteenweg. Dat biedt plaats aan maximum 25 woonwagens.

138 unieke gezinnen of 487 geregistreerde personen verbleven één of meerdere malen op het terrein en maakten er gebruik van de faciliteiten. In totaal werden 271 verblijfsperiodes geregistreerd. Dit ligt in dezelfde lijn als in 2021.



25
WOONWAGENS



138
UNIEKE
GEZINNEN



487
GEREGISTREERDE
PERSONEN

We werkten samen met het Provinciaal Instituut voor Hygiëne van Antwerpen dat vaccinaties uitvoert in Vlaanderen bij moeilijk bereikbare groepen. We organiseerden 8 acties, 5 vaccinatiemomenten in het kader van corona en 3 voor het toedienen van basisvaccinaties. 23 gezinnen verwezen we door naar Wijkgezondheidscentrum Malpertuus.

58%
JONGER DAN 18

58% van de bewoners op het doortrekkersterrein zijn kinderen jonger dan 18 jaar. Amal vzw installeerde een klasunit op het terrein, in afwachting van de constructie van een permanent gebouw. Kinderen krijgen hier dagelijks les. Vier nieuwe vrijwilligers kwamen kennismaken met het terrein en de rondtrekkende kinderen. Vier studenten van de Artevelde Hogeschool liepen er stage.

Er werden 42 activiteiten georganiseerd voor kinderen tussen 3,5 en 17 jaar. Naast de lesmomenten bood een student sport sport- en spelactiviteiten aan op het terrein. De aanwezigheid voor de activiteiten schommelt tussen de 4 en 25 kinderen per (les) moment.

42
ACTIVITEITEN

Tijdens vakantieperiodes kunnen we rekenen op de Pretkamjonet van Stad Gent. Ook kinderen van buiten het terrein vinden dan hun weg naar ons. Gemiddeld waren er een 27-tal kinderen.



Projecten

Het project **Postmobiel wonen** startte op 1 september 2020 en loopt tot 30 april 2023. Bedoeling is de ontwikkeling en uitvoering van een aanbod op maat i.f.v. een geïntegreerd traject met focus op Nederlands als tweede taal, brede geletterdheid en sociale integratie.

Postmobiel wonen is bedoeld als overgangstraject naar permanent verblijf. Het is dus inherent dat mensen vertrekken naar een woning of omdat ze niet langer wensen deel te nemen aan het traject. Met een dalend aantal bewoners, is het duidelijk moeilijker om mensen te blijven motiveren rond deelname aan activiteiten. **29 sessies** op maat gingen door omdat er voor de rest geen deelnemers waren. Thema's die aan bod kwamen waren o.a. toekomstoriëntering, afval, gezondheid, wonen, werk, vrije tijd en onderwijs.



**29
SESSIES**



**253
MENSEN**

In totaal namen 253 mensen deel, waarvan 111 aan het buurtfeest in juni.



Amal vzw was ook partner in twee AMIF-projecten:

- **Online leren in MO** voor de ontwikkeling van een basispakket MO voor een online leerplatform.
- **Proeftuin Verbinding Gent**, ter voorbereiding van de vierde pijler, het participatietraject van het vernieuwde inburgeringstraject, dat werd ingevoerd vanaf 1 januari 2023. Bedoeling is dat inburgeraars hun netwerk en hun participatie in de Vlaamse samenleving opbouwen. Dit gebeurt via buddywerkingen, vrijwilligerswerk, participatie binnen organisaties,...

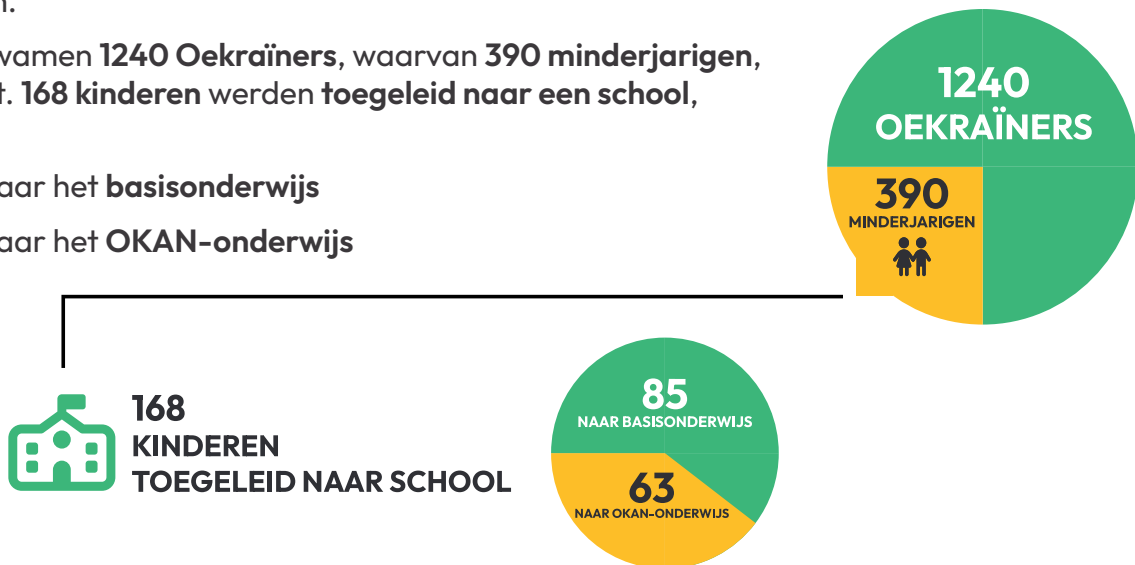
Oekraïencrisis

Sinds eind februari zorgde de Oekraïencrisis voor een stroom van vluchtelingen binnen Europa. Met extra Vlaamse middelen konden de agentschappen Integratie en Inburgering heel snel schakelen om deze mensen te ondersteunen.

Dankzij een goede samenwerking met **het OCMW** kozen we in Gent voor de unieke weg om als OCMW en Amal vzw in één gebouw (Offerlaan) de mensen te ontvangen. Dit zorgde voor een snelle, klantgerichte aanpak waarbij mensen heel snel geholpen werden voor een breed scala van noden.

In **2022** kwamen **1240 Oekraïners**, waarvan **390 minderjarigen**, naar Gent. **168 kinderen** werden **toegeleid naar een school**, waarvan:

- **85** naar het **basisonderwijs**
- **63** naar het **OKAN-onderwijs**



Oekraïners kregen een apart statuut van tijdelijk ontheemde. We organiseerden een apart traject voor deze groep. Amal vzw gaf **133 infosessies** voor **451 unieke personen**. Bibliotheek De Krook stelde hier ruimte voor ter beschikking. **665 mensen** kregen ook **individuele begeleiding** en **883 mensen** werden **toegeleid naar NT2**.

133
INFOSESSIES

451
PERSONEN

665
INDIVIDUELE BEGELEIDING

883
MENSEN NAAR NT2

Voor deze doelgroep was er ook taalondersteuning via tolken, namelijk 594 opdrachten en 231 opdrachten voor vrijwillige crisistolken.

In samenwerking met **Stad Gent** en **OCMW Gent** organiseerden **Amal vzw** ook twee ontmoetingsactiviteiten. We capteerden vragen en signalen vanuit deze gemeenschap en gaven op basis hiervan informatie over ons activiteiten aanbod en dat van andere aanbodverstrekkers. In totaal waren er 90 deelnemers.

Er werd ook een aparte buddywerking van TANDEM opgestart met in totaal 9 duo's.

Sociaal tolken en vertalen

Sociaal tolken en vertalen is een hulpmiddel voor voorzieningen bij de communicatie tussen de dienst- of hulpverlener en de cliënt die het Nederlands (nog) niet voldoende machtig is.

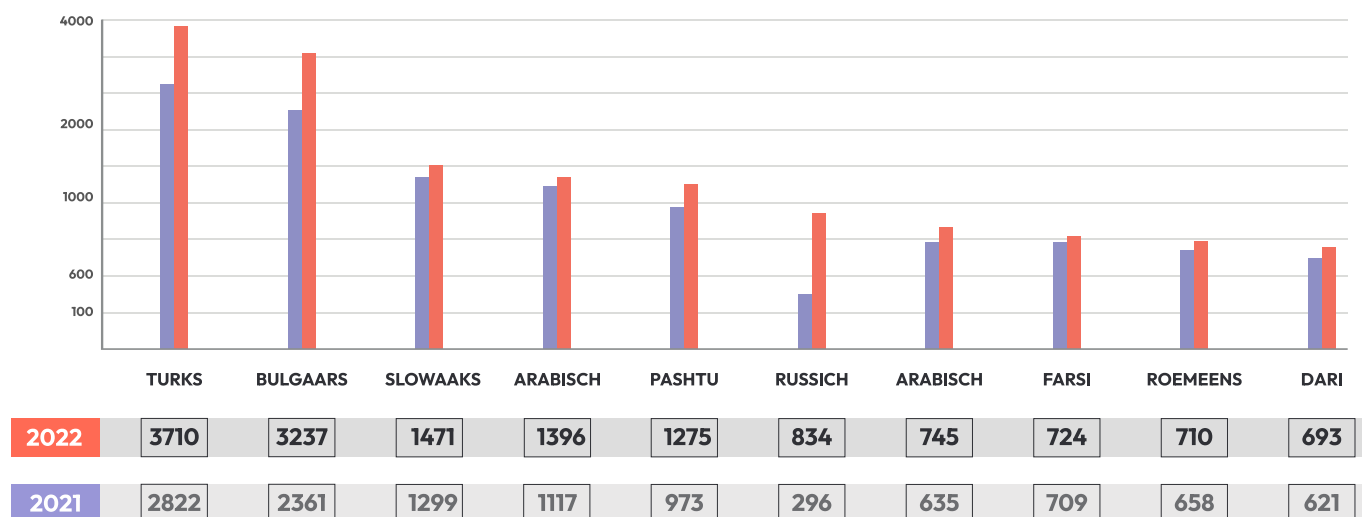
Door het inzetten van een tolk is de dienst- of hulpverlener er zeker van dat de informatie correct wordt overgebracht. Zo komt een dialoog op gang waardoor de anderstalige cliënt volwaardig kan deelnemen aan de maatschappij.

Sociaal tolken en vertalen situeert zich binnen een breder taalbeleid en gebeurt op vraag van een voorziening.

In 2022 zaten er **34 verschillende talen** in ons aanbod.



Dit zijn de meest gevraagde talen:



Tolken

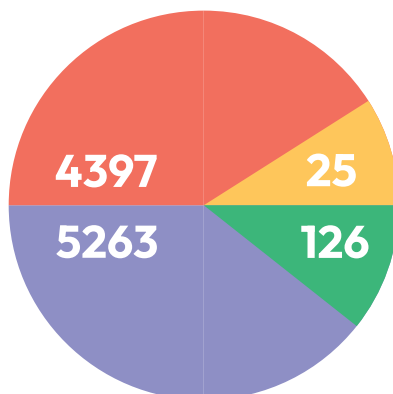
Om een tolk in te schakelen zijn er verschillende mogelijkheden: ter plaatse of via een webcam.

9811

AANTAL UITGEVOERDE TOLKGESPREKKEN

TOLKEN VOOR EEN GESPREK,
NAMELIJK **TOLKEN TER PLAATSE**

TOLKEN VOOR EEN GESPREK,
VIA WEBCAM

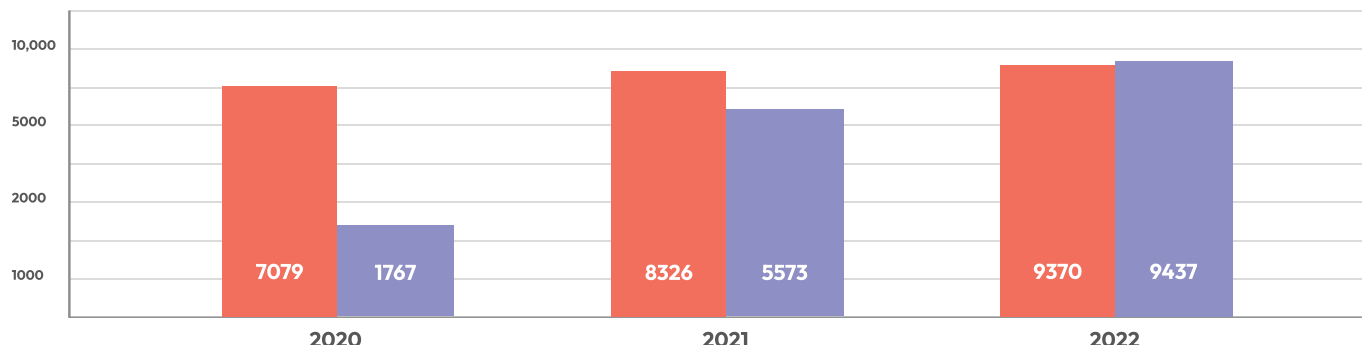


TOLKEN VOOR EEN GROEP

TOLKEN VOOR EEN GROEPSGESPREK

In 2021 steeg het aantal tolkaanvragen enorm. Deze evolutie heeft zich verdergezet in 2022. Vooral het gebruik van videotolken blijft enorm toenemen en maakt nu meer dan de helft van alle tolkopdrachten uit. Daardoor neemt de vraag sneller toe dan het aanbod, met als gevolg dat er verhoudingsgewijs minder tolkaanvragen beantwoord kunnen worden.

● TOLKEN TER PLAATSE ● VIDEOTOLKEN

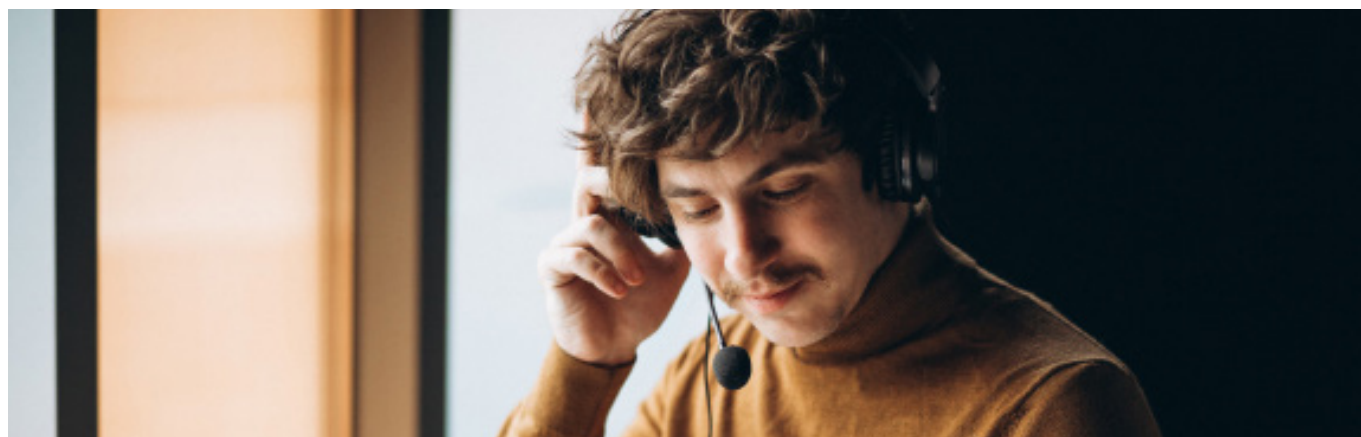


Qua sectoren kent **Groep Gent** de grootste stijging (47%), gevolgd door **Groep Onderwijs** (28%) en **Groep Welzijn** (26%), **Groep Gezondheid** kent de kleinste stijging van 12%. Opvallend is de stijging bij de organisaties die geen subsidie krijgen, daar merken we maar liefst een verdubbeling in het aantal aanvragen.

We vertalen informatieve en officiële documenten. Informatieve vertalingen gebeuren in opdracht van diensten. Op www.vertaalbibliotheek.be staan vertaalde standaarddocumenten op basis van regelmatig terugkomende vragen van diensten.

Officiële documenten zijn documenten die een burger nodig heeft zoals een rijbewijs, geboorteakte of diploma.

AANTAL UITGEVOERDE VERTAALDE DOCUMENTEN

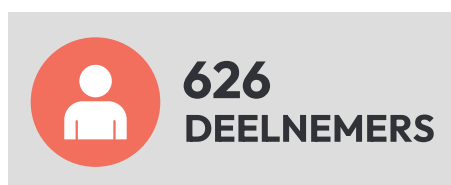


Taal en diversiteit

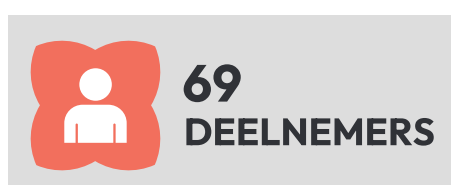
Diensten en organisaties kunnen bij Amal vzw terecht voor vragen rond taal en diversiteit. We bieden advies, coaching, vorming en procesbegeleiding aan voor Gentse diensten en organisaties.

In het kader van taal- en diversiteitsbeleid organiseerde Amal vzw:

42 vormingen op maat voor **626 deelnemers**.



10 vormingen over o.a. Helder spreken en schrijven, Taalbeleid en taaltools via ons open aanbod voor **69 deelnemers**



	AANTAL ORGANISATIES
ONDERWIJS	12
GEZONDHEID	11
VRIJE TIJD (JEUGD, CULTUUR, SPORT)	6
WELZIJN & GEZIN	5
MIGRATIE, INTEGRATIE & VERBLIJF	4
PUBLIEKE DINSTEN & JUSTITIE	4
ANDERE	2
WERK	1
TOTAAL	45

Ter ondersteuning van het taalbeleid bij diensten van Stad Gent gaf Amal vzw:

5 vormingen over Helder spreken via het open aanbod van Stad Gent voor 36 deelnemers
10 vormingen op maat over o.a. de Communicatiewaaijer en Heldere taal voor 116 deelnemers.

Daarnaast ontwikkelden we de fiche taaltools, een interne communicatiewaaijer en het vormingspakket over de digitale communicatiewaaijer.

Vanaf 2022 werd nog meer ingezet op de pro-actieve ondersteuning van de gebruikers van onze STV diensten:

- 5 trainingen Werken met tolken voor 19 deelnemers
- leernetwerken voor de Sector Welzijn en voor Gezondheid, telkens bestaande uit 4 sessies met in totaal 31 deelnemers uit 17 organisaties

Amal vzw is het aanspreekpunt rond **oefenkansen Nederlands voor organisaties** binnen Groot-Gent. We voerden 11 ondersteuningsgesprekken met o.a. het MSK, de Krook, vzw Jong, Trivélo en Enchanté.

Ambassadeurs

Ambassadeurs zijn vrijwilligers met een migratieachtergrond die heel wat drempels overwonnen hebben en via hun studie succesvol op de arbeidsmarkt terechtgekomen zijn.

Om anderen te motiveren, vertellen zij over hun eigen schoolloopbaan en werkervaringen, aan leerlingen, leerkrachten in opleiding en personeelsleden.

Er gingen **105 getuigenissen** door tijdens **46 activiteiten**.

In totaal bereikten we **1695 deelnemers**, meer dan het dubbele in vergelijking met vorig jaar.



105
GETUIGENISSEN



46
ACTIVITEITEN



1695
DEELNEMERS



Ondersteuning verenigingen van etnisch-culturele minderheden

De ondersteuning van verenigingen door Amal vzw liep tot en met augustus 2022. Vanaf dan worden verenigingen doorverwezen naar het nieuwe ondersteuningspunt Verenigingswijzer.

In 2022 waren er bij Verenig-in-Gent 166 ondersteuningscontacten en 22 ondersteunde verenigingen. De facebookgroep zorgt voor voeling en contact met de verenigingen en faciliteert en stimuleert het contact tussen de verenigingen onderling. Deze groep telt op 31 december 2022 150 leden met een diverse culturele achtergrond.

Amal vzw wil diversiteit tastbaar maken voor elke Gentenaar.

Ontmoeting

De Netwerker Samenleven organiseert of faciliteert ontmoetingsactiviteiten met het oog op **het versterken van de sociale cohesie** tussen Gentenaren en nieuwe Gentenaren.

 **436**
DEELNEMERS

OPEN-BAR
15 ACTIVITEITEN

De interculturele ontmoetingsmomenten van OPEN-BAR werden in 2022 gecontinueerd. Bedoeling is Gentenaren en nieuwe Gentenaren kennis te laten maken met elkaar, het activiteiten aanbod in de stad Gent en verschillende organisaties.

Er namen 436 personen deel aan 15 OPEN-BAR-activiteiten.



Amal vzw werkte hiervoor samen met: Create vzw, Ensemble vzw, Natuurpunt Gent vzw, 11.11.11, Stad Gent, Bibliotheek De Krook, Muzikantenhuis, Campo Boma, De Meubelfabriek, Paulushuis, Syrisch eethuis Take ONE, De Koer vzw, Voem vzw, Veggie = Halal, Ha' Concerts, Film Festival Gent en Taalcafé Mundial.

Daarnaast werkten we nog samen aan specifieke interculturele ontmoetingsmomenten met o.a.:

- Curieus vzw in het kader van een inclusief Festival van de Gelijkheid;
- Refu Interim, Burgerplicht en Bibliotheek De Krook.

Buddywerkingen

Bij onze buddywerkingen ontmoeten Gentenaars en nieuwe Gentenaars elkaar in duo. Zo leren ze elkaar, de stad en organisaties beter kennen, vergroten ze hun netwerk en kunnen anderstaligen Nederlands oefenen.



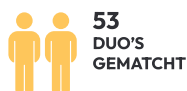
SAMEN GENTENAAR

Bij Samen Gentenaar werden **53 duo's** gematcht die mekaar om de 2 weken ontmoeten.

De nieuwkomers komen uit **22 verschillende landen**. De grootste groep nieuwkomers is tussen de 25 en 36 jaar oud, zowel bij de mannen (23) als bij de vrouwen (30).

De buddy's zijn vooral tussen de 25 en 45 jaar oud, hier zijn wel veel meer vrouwen (40) dan mannen (17).

Er waren ook 7 groepsactiviteiten met in totaal 78 deelnemers.



BUUR EN NATUUR

Het wandelproject Buur en Natuur i.s.m. Natuurpunt Gent werd gecontinueerd. De wandelingen in natuurgebied De Bourgoyen gaan twee keer per week door. **151 mensen** wandelden minstens één keer mee, **80% daarvan zijn nieuwe Gentenaars**.



TANDEM

Bij TANDEM spreken een buddy met migratieachtergrond en een nieuwkomersgezin dat recentelijk in Gent is aangekomen twee keer per maand gedurende **6 maanden** af. Er namen **27 duo's** deel.





2RUN

2RUN is een nieuwe buddywerking van Amal vzw. De duo's ontmoeten elkaar om de **2 weken** om samen te lopen en dit gedurende **5 maanden**. Kandidaten moeten minstens **5km** kunnen lopen. Voor deze nieuwe buddywerking werkten we samen met Sportaround vzw.

Op **24 september** werd de officiële aftrap gegeven in aanwezigheid van Schepen Astrid De Bruycker.



13
DUO'S
GESTART

Er zijn 13 duo's gestart.

DUORENO

Tot slot is er nog DuoReno op het vluchtelingenponton Reno i.s.m. Fedasil.

Bij DuoReno wordt er minder gekoppeld op basis van interesses, maar gebeurt de matching voornamelijk op basis van een gemeenschappelijke (contact)taal, namelijk Engels of Frans.

Er werden 21 duo's gevormd.



21
DUO'S
GEVORMD



Beeldvorming



INTERNATIONALE DAG TEGEN RACISME EN DISCRIMINATIE

Op maandag 21 maart 2022 zette Urgent.fm i.s.m. de Stad Gent en Amal vzw de Internationale Dag tegen racisme in de kijker. In een live radiospecial in Bibliotheek De Krook werden verschillende gasten ontvangen. Via persoonlijke verhalen en de insteek vanuit onderzoekers, schrijvers en het verenigingsleven werd een blik geworpen op het verleden, het heden maar ook op de toekomst.

OMSTAANDERTRAININGEN

Amal vzw biedt omstaandertrainingen in open aanbod aan voor elke Gentenaar en een aanbod voor organisaties. Er werden **17 sessies** georganiseerd in open aanbod voor **164 deelnemers**. Er werden **52 trainingen** georganiseerd op vraag van organisaties, waar **654 personen** aan deelnamen. Deze organisaties komen uit verschillende sectoren.



69
SESSIES



818
DEELNEMERS



WERELDVLUCHTELINGENDAG

Wereldvluchtelingendag Gent was een samenwerking met Stad Gent, Amal vzw, Refu Interim vzw, SOI Gent en het opvangcentrum Reno van Fedasil Gent. Amal vzw werkte mee aan de reuze picknick en één van onze ambassadeurs bracht er zijn verhaal.

GENDERGELIJKHEID EN GENDERINCLUSIVITEIT

Amal vzw vangt noden en signalen op rond de thema's gender en **LGBTQIA+** en werkt daarrond interne en externe acties uit, zoals opleidingen naar MO-leerkrachten en trajectbegeleiders, een les MO (Pashtu en Engels) rond gendernormen, tips voor gendersensitief taalgebruik, panelgesprek Habibi iftar, een bijeenkomst voor **LGBT-nieuwkomers**, actie voor IDAHOT en vrouwendag. Op de informele ontmoetingsmomenten van **Bar Univers'elle** stimuleren we de samenwerking tussen vrouwen (verenigingen). Er waren 9 bijeenkomsten over maatschappelijk relevante thema's voor in totaal **176 deelnemers**.



WEEK VAN HET NEDERLANDS

De nieuwe website www.oefenkansen.be werd samen met de andere agentschappen gelanceerd en in Gent werd Buur en Natuur in de kijker gezet met een filmpje.

ALGEMENE COMMUNICATIE

Vanuit onze decretale opdracht rond verhoging van draagvlak voor goed samenleven in diversiteit zetten we ook in op voldoende bereik in media en social media. Berichten in de media versterken immers de impact en boodschap van bepaalde activiteiten en zetten aan om zelf mee te werken. Onze activiteiten werden 14 keer opgepikt in de pers. Er werden 106 berichten op facebook gelanceerd over onze activiteiten en werking.



Individu

- Individuele begeleiding op maat
- Maatschappelijke oriëntatie (MO)
- Nederlands leren (NT2)
- Toeleiding naar werk of onderwijs
- Netwerk en participatie

Precaire doelgroepen

- Jongerenwerking Parkoer
- Mensen zonder wettig verblijf
- Sociale en educatieve dienstverlening doortrekkersterrein
- Post mobiel wonen

Organisaties

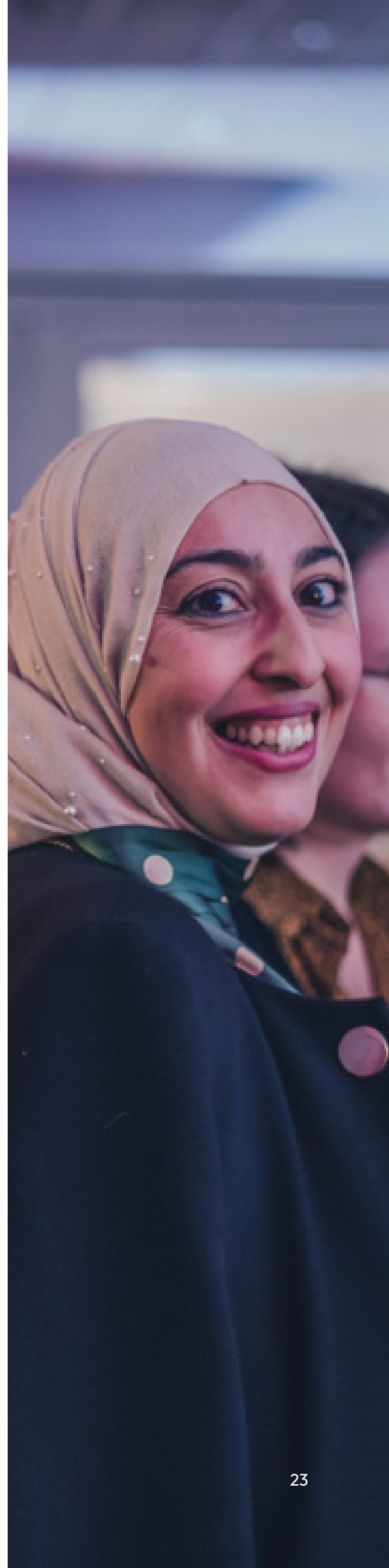
- Vormingen
- Ambassadeurs
- Sociaal token en vertalen
- Advies en begeleiding

Gentse samenleving en vrijwilligers

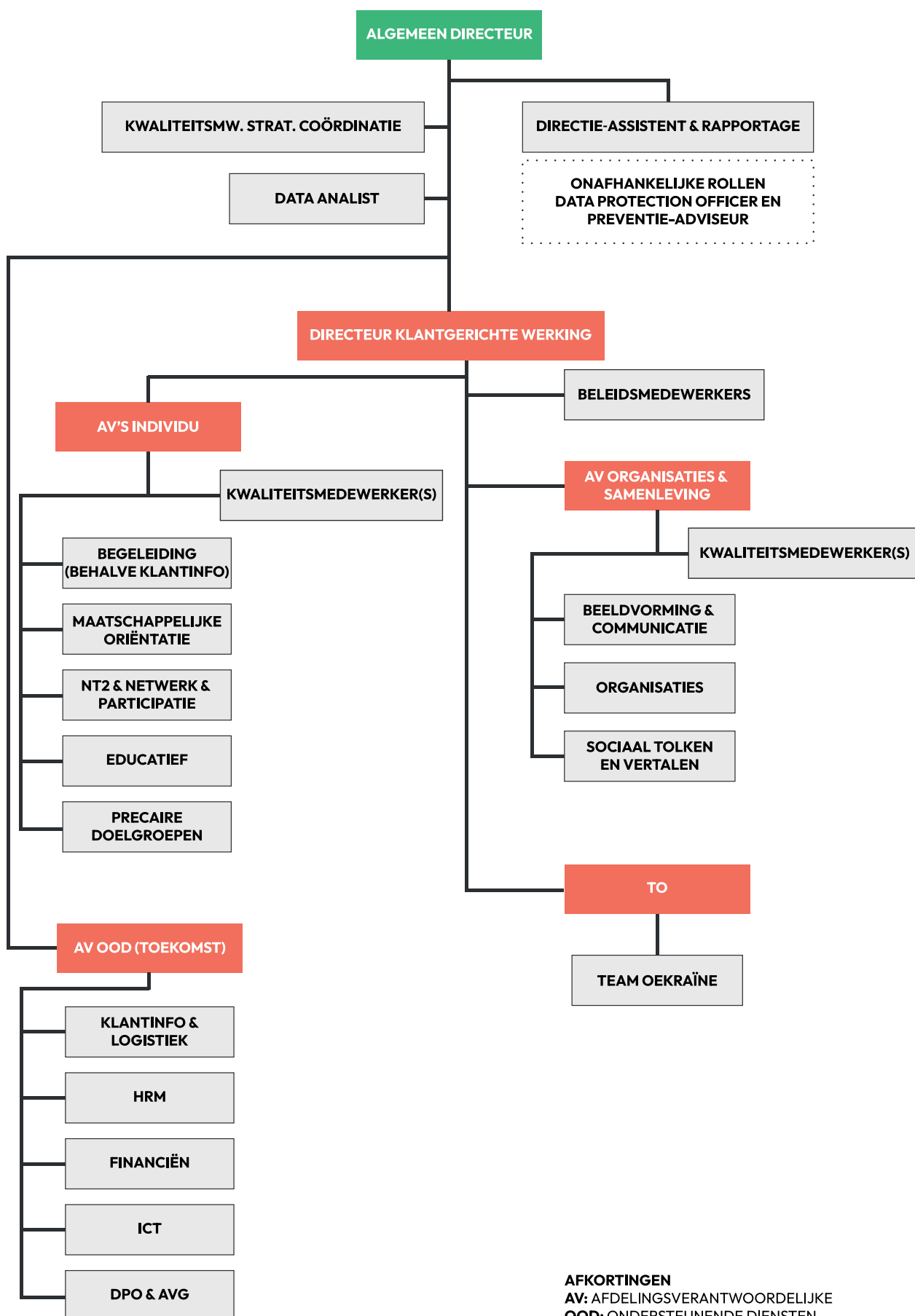
- Anti-racisme en anti-discriminatie
- Vrijwilligerswerking
- Positieve beeldvorming promoten

Beleid

- Werken aan inclusief beleid en dienstverlening



Organogram



AFKORTINGEN
AV: AFDELINGSVERANTWOORDELIJKE
OOD: ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Bestuur

Astrid De Bruycker - voorzitter
Elias Hemelsoet - ondervoorzitter
Luc Baeckeland
Fourat Ben Chikha (tot 25/5/2022)
Bob Cammaert
Patricia De Beule
Gabi De Boever
Elke Decruynaere (tot 25/5/2022)
Tom De Meester
Rein De Ryck
Nadia El Allaoui (vanaf 25/5/2022)
Yeliz Güner (tot 29/9/2022)
Meryem Kanmaz
Marijke Lenaerts
Simon Smagghe
Ineke Van Eechoud
Kathleen Van Heule
Martine Verhoeve (vanaf 29/9/2022)
Joy Verstichele
Evita Willaert (vanaf 25/5/2022)

Contact

📍 **Kongostraat 42, 9000 Gent**
☎ **09 265 78 40**
✉ **info@amal.gent**
🌐 **www.amal.gent**



We zijn
Amal Gent



Vlaanderen
verbeelding werkt

Met steun van het Europees Fonds voor Asiel, Migratie en Integratie en de Vlaamse overheid
"Naar een meer geïntegreerd migratiebeleid, via AMIF"

