



## **Privacy Verklaring Klantenbevraging Amal**

Inburgering en Integratie Gent (Amal vzw) hecht waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en volgt de wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit is een korte toelichting over hoe en waarom we jouw persoonsgegevens verwerken voor onze klantenbevraging.

Als je vragen hebt over ons privacybeleid of als je contact met ons wenst op te nemen, kan dit via [dpo@amal.gent](mailto:dpo@amal.gent) (tel. 09 265 78 40).

### **Welke gegevens verzamelen we?**

De klantenbevraging richt zich naar iedereen die in contact komt met Amal: individuele klanten, organisaties, partners, vrijwilligers, gebruikers van het doortrekkersterrein.

We registeren gegevens over:

- de dienstverlening die je van ons kreeg;
- jouw kennis over onze werking;
- jouw tevredenheid over ons en over onze werking;
- of je bij ons vrijwilligerswerk doet en waar.

### **Waarom verzamelen we deze gegevens?**

Met deze gegevens kunnen we onze werking verbeteren en meer rekening houden met jullie wensen en behoeften. Daarom verwerken we jullie gegevens in anonieme statistieken.

### **Hoe verzamelen we informatie?**

Je bent vrij om deel te nemen aan deze bevraging. Je hebt geen enkele verplichting om dat te doen. We verzamelen deze gegevens anoniem. Dat wil zeggen dat we niet weten wie welk antwoord heeft gegeven.

Voor ons is het belangrijk deze informatie te hebben zodat we mensen in de toekomst nog beter kunnen ondersteunen en begeleiden.

Jouw gegevens zijn steeds beschermd. Meer info vind je in onze algemene privacyverklaring of bij onze privacy verantwoordelijke.

**opgemaakt op 12 oktober 2023**