

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN HET AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING, INTEGRATIE EN INBURGERING GENT EN ATLAS ANTWERPEN AAN VDAB EN MEDEDELING VAN VERRIJKTE EN GEPSEUDONIMISEERDE GEGEVENS VAN VDAB AAN HET AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING

in het kader van monitoring 3<sup>e</sup> pijler van inburgering binnen de samenwerkingsovereenkomst tussen de Agentschappen Integratie en Inburgering en VDAB

14 februari 2023

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.*

**TUSSEN**

**Het extern verzelfstandigd Agentschap Integratie en Inburgering, een privaatrechtelijke stichting met statutaire zetel te Tour & Taxis - Koninklijk Pakhuis, Havenlaan 86C, bus 212, 1000 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen met ondernemingsnummer 0543.307.391 (RPR Brussel), rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Roeland Verhaert, in de hoedanigheid van voorzitter van de Raad van Bestuur en de heer Jo De Ro, in de hoedanigheid van algemeen directeur**

**Het EVA Integratie & Inburgering Antwerpen (ATLAS), ingeschreven in het KBO met nummer 0421.722.346, vertegenwoordigd door mevr. Sandy Peeters, algemeen directeur waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Carnotstraat 110, 2060 Antwerpen**

**Het stedelijk extern verzelfstandigd agentschap Integratie en Inburgering Gent vzw, ingeschreven in het KBO met nummer 0507 873 093, vertegenwoordigd door Roeland Gielen, algemeen directeur waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Botermarkt 1, 9000 Gent**

**Hierna ‘de Agentschappen’**

**EN**

**het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), vertegenwoordigd door gedelegeerd bestuurder Wim Adriaens, ingeschreven in het KBO met nummer 0887.010.362 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Keizerslaan 11, 1000 Brussel**

**Hierna: instantie 2 of “VDAB”**

Agentschap Integratie en Inburgering en VDAB worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

**NA TE HEBBEN UITEENGESZET**

- A. Het Agentschap Integratie en Inburgering is op 12 december 2013 opgericht. De stichting is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap zoals bedoeld in artikel 29 van het Kaderdecreet Bestuurlijk Beleid van 18 juli 2003 in de vorm van een private stichting zoals bedoeld in de wet van 27 juni 1921 betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de internationale verenigingen zonder winstoogmerk en de stichtingen. De stichting draagt de

naam “Agentschap Integratie en Inburgering’ De stichting is opgericht door de Vlaamse Gemeenschap, publiekrechtelijke rechtspersoon, vertegenwoordigd door de Vlaamse Regering, met adres te 1000 Brussel, Martelaarsplein 19, in uitvoering van Hoofdstuk 6, afdeling 1 van het Decreet van 7 juni 2013 betreffende Het Vlaamse integratie- en inburgeringsdecreet. De stichting heeft tot doel om overeenkomstig het Decreet het Vlaamse integratie- en inburgeringsdecreet te ondersteunen, te stimuleren en te begeleiden.

- B. Atlas is een gemeentelijk extern verzelfstandigd agentschap, in de vorm van een vzw, opgericht door de stad Antwerpen, belast met de uitvoering van de kerntaken en taken, vermeld in artikel 17 van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid, op het grondgebied van de stad Antwerpen;
- C. Integratie en Inburgering Gent vzw is het gemeentelijk extern verzelfstandigd agentschap in privaatrechterlijke vorm, opgericht bij besluit van de gemeenteraad van de stad Gent van 22 september 2014 en waarvan de statuten zijn neergelegd ter griffie op 2 februari 2015 (B.S. 6 januari 2015). Integratie en Inburgering Gent vzw is belast met de uitvoering van de kerntaken en taken, vermeld in artikel 17 van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid, op het grondgebied van de stad Gent.
- D. VDAB is opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding".
- E. De Agentschappen zijn bevoegd en verantwoordelijk voor de begeleiding en opvolging van de inburgeringstrajecten van inburgeraars. Dit is wettelijk bepaald via het Decreet van 9 juli 2021 tot wijziging van het decreet van 7 juni 2013 betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid, BS 11 augustus 2022.

Volgens de wettelijke bepalingen stelt Vlaanderen een cliëntopvolgsysteem ter beschikking van de Agentschappen dat ook toelaat de nodige gegevens uit te wisselen met onder andere VDAB. We verwijzen naar het Decreet betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid; 07/06/2013; [Decreet betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid \(vlaanderen.be\)](#) : “Artikel 20. (01/03/2022- ...) § 1. De Vlaamse Regering stelt een uniform computergestuurd cliëntvolgsysteem ter beschikking van het EVA. Dat systeem moet het EVA toelaten de taken en kerntaken die aan het EVA zijn toevertrouwd door of krachtens dit decreet te vervullen en meer in het bijzonder: [...]5° de gegevensuitwisseling in het kader van de inburgeringstrajecten, taalkennis Nederlands en Nederlands als tweede taal-trajecten tussen het EVA, de centra, vermeld in artikel 2, 4°, van dit decreet de Vlaamse onderwijsadministratie, de VDAB, Actiris en het lokaal bestuur elektronisch te laten verlopen [...]”. Het cliëntvolgsysteem Kruispuntbank Inburgering laat momenteel technisch geen gegevensuitwisseling toe voor het monitoren van de derde pijler. Vandaar dient er te worden op zoek gegaan naar een alternatief.

In het kader van de uitvoering van het Decreet betreffende het Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid van 07 juni 2013 (hierna: inburgeringsdecreet) is er een gegevensuitwisseling via de kruispuntbank inburgering met de VDAB-databank (zie artikelen 20,5° en 32 inburgeringsdecreet). Sinds 1 maart 2022 zijn inburgeraars die een inburgeringscontract ondertekenen, verplicht zich binnen de 60 dagen bij VDAB in te schrijven, tenzij zij reeds in traject zijn bij VDAB, aan het werk zijn of geen toegang hebben tot de arbeidsmarkt (zie art. 32 inburgeringsdecreet). De verplichte inschrijving bij de VDAB heeft als

doelstelling de economische zelfredzaamheid van de inburgeraar te versterken (zie art. 32 § 1). Dit is de 3de pijler van het hertekende inburgeringstraject. VDAB en het Agentschap Integratie en Inburgering sloten een Samenwerkingsovereenkomst af gericht op het uitvoeren en monitoren van de 3de pijler. De monitoring van de 3de pijler is echter niet mogelijk via de bestaande automatische gegevensuitwisseling. Daarom zal het Agentschap Integratie en Inburgering, beheerder van de Kruispuntbank Inburgering, op een beveiligde manier de gegevens van de inburgeraars ter beschikking stellen van VDAB. VDAB verkrijgt deze gegevens met data uit de VDAB-databank, namelijk data over het al dan niet ingeschreven zijn bij VDAB, het type van begeleiding en uitstroom naar werk. Na pseudonimisering van de gekoppelde data, bezorgt VDAB deze lijst beveiligd aan het Agentschap Integratie en Inburgering.

- F. Het Agentschap Integratie en Inburgering zal een versleuteld bestand met enkel rijksregisternummers op een SFTP (Secure File Transfer Protocol) server zetten die enkel toegankelijk is voor een strikt beperkt aantal daartoe aangewezen en bevoegde medewerkers van het Agentschap Integratie en Inburgering en twee medewerkers van VDAB. Elke partij is verantwoordelijk voor het gepaste inregelen van het toegangs- en sleutelbeheer.

VDAB zal op basis van INSZ de koppeling leggen met de eigen databank en deze verrijken met afgesproken kenmerken (zie artikel 3. Van dit protocol). VDAB zal hierna de data terug in het versleutelde bestand plaatsen op de SFTP server.

Het Agentschap Integratie en Inburgering voegt aan deze data de afgesproken profielkenmerken (zie artikel 3. Van dit protocol) toe en pseudonimiseert de data door de rijksregisternummers te verwijderen.

De Agentschappen en VDAB verwerken het gepseudonimiseerde bestand in het kader van het monitoren van hun opdracht binnen het inburgeringsbeleid.

- G. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van de betrokken partijen.
- H. De functionaris voor gegevensbescherming van het Agentschap Integratie en Inburgering heeft op 23 februari 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- I. De functionaris voor gegevensbescherming van Integratie en Inburgering Gent heeft op 23 februari 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- J. De functionaris voor gegevensbescherming van Atlas heeft op 27 februari 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- K. De functionaris voor gegevensbescherming van VDAB heeft op 14 februari 2023 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

## **WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

### **Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 door het Agentschap Integratie en Inburgering aan VDAB en het doorgeven van gegevens van VDAB aan het Agentschap Integratie en Inburgering en het toevoegen van de profielkenmerken en het pseudonimiseren van gegevens door het Agentschap Integratie en Inburgering uiteengezet. De finaliteit van dit document is monitoring i.f.v. beleidsondersteuning.

## **Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens**

De beoogde gegevensverwerking door VDAB en het Agentschap Integratie en Inburgering gebeurt op grond van art. 6, e) van de AVG namelijk: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan het algemeen belang.

Nationaliteit wordt als enige 'bijzondere categorie van persoonsgegevens' in de zin van art. 9 van de AVG meegenomen om na te gaan of alle nieuwkomers evenredig terecht komen bij VDAB.

Het Agentschap Integratie en Inburgering heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- zoals art. 17 1a) van het inburgerings- en integratiedecreet van 7 juni 2013 aangeeft, zijn de agentschappen integratie en inburgering verantwoordelijk voor het aanbieden van inburgeringstrajecten voor inburgeraars.

- zoals art. 20 en art. 32 §1 en §2 van hetzelfde decreet aangeven wat de rol hierbij is van VDAB: De inschrijving bij de VDAB of Actiris, vermeld in artikel 29, § 1, tweede lid, 3°, heeft als doelstelling de economische zelfredzaamheid van de inburgeraar te versterken.

§ 2. De inburgeraars die ingeschreven zijn in het Rijksregister in een gemeente van het Nederlandse taalgebied zijn verplicht zich in te schrijven bij de VDAB. De inburgeraars die ingeschreven zijn in het Rijksregister in een tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad voldoen aan de voorwaarde van artikel 29, § 1, tweede lid, 3°, door zich in te schrijven bij Actiris.

VDAB heeft de opgevraagde gegevens oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden:

- Conform artikel 5, §1/1, 1°, d van het Decreet van 7 mei 2004 oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding heeft VDAB als taak de trajectbegeleiding van werkzoekenden te verzorgen door de bevordering, de organisatie en het verstrekken en subsidiëren van de begeleiding van werkzoekenden in functie van het zoeken naar een geschikte job.

- Conform art. 20, 29 §1, tweede lid, 3° en art. 32 §1 en §2 van het inburgerings- en integratiedecreet van 7 juni 2013 is er een verplichte inschrijving bij VDAB vereist met als doelstelling de economische zelfredzaamheid van de inburgeraar te versterken.

Het Agentschap Integratie en Inburgering en VDAB zullen de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

Het monitoren van hun opdracht in het kader van de 3de pijler zoals hierboven is aangegeven in art 17, 20 en 32 van het inburgerings-en integratiedecreet.

Het doeleinde van de verdere verwerking van deze persoonsgegevens door het Agentschap Integratie en Inburgering en VDAB is verenigbaar met de doeleinden waarvoor het Agentschap Integratie en Inburgering en VDAB de gegevens oorspronkelijk hebben verzameld, gezien de wettelijke opdracht die op beide partijen berust in kader van de 3de pijler van de inburgeringstrajecten. De verwerking heeft beleidsondersteuning tot doel (monitoren of de inschrijving zal leiden tot de gewenste effecten, en of dit operationeel of op beleidsniveau moet bijgestuurd worden), zodat de verwerking niet onverenigbaar is met de oorspronkelijke doeleinden.

**Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de algemene verordening gegevensbescherming. Indien dat wel het geval is, wordt dit gespecificeerd in onderstaande tabel.

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Gegevens uit KBI                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- INSZ-nummer</li> <li>- leeftijdscategorie</li> <li>- geslacht</li> <li>- scholingsniveau</li> <li>- oudste nationaliteit</li> <li>- datum toeleiding door Agentschappen naar VDAB</li> <li>- doelgroep (rechthebbend of verplicht)</li> <li>- datum doelgroep van inburgering geworden</li> <li>- datum aanmelding</li> <li>- datum inburgeringscontract</li> <li>- KBI-regio</li> <li>- besluit en reden besluit van de professionele loopbaanoriëntatie</li> <li>- ingeschat taalleervermogen</li> <li>- hoogst behaald niveau NT2</li> <li>- trajecttype</li> <li>- toeleiding diplomagelijkschakeling en resultaat van deze toeleiding</li> <li>- heeft OCMW leefloon</li> <li>- verblijfsstatus (vb. gezinshereniger, erkend vluchteling, arbeidsmigrant, ..;)</li> </ul> |
| Verantwoording proportionaliteit | 1. VDAB heeft de INSZ-nummers nodig om aan de hand daarvan haar gezamenlijke klantengroep de  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Agentschappen bevoegd voor Integratie en Inburgering te identificeren.</p> <p>2. VDAB heeft de profielgegevens nodig om – conform het vorige artikel - te monitoren of de verschillende categorieën van inburgeraars evenredig terechtkomen bij VDAB en of haar aanbod voldoende behoeftedekkend is voor die verschillende categorieën, alsook in functie van het realiseren van de beoogde doelstelling, namelijk het verhogen van de economische zelfredzaamheid van de inburgeraar.</p>  |
| <p>Gegevens uit de VDAB-databank</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>– eerste en meest recente inschrijving bij VDAB</li> <li>– huidige categorie werkzoekende</li> <li>– status dienstverlening bij VDAB</li> <li>– type acties (oriëntatie, context, competentieversterking, solliciteren)</li> <li>– uitstroom naar werk</li> </ul>   |
| <p>Verantwoording proportionaliteit</p> | <p>1. De Agentschappen bevoegd voor Integratie en Inburgering ontvangen deze gegevens om te controleren - op grond van de bepalingen vermeld in het vorige artikel - of de inburgeraars al dan niet ingeschreven zijn bij VDAB.</p> <p>2. Bovendien zijn deze gegevens nodig om te monitoren of de verplichte inschrijving bij VDAB voor de inburgeraars al dan niet leidt tot de beoogde doelstelling, namelijk tot het verhogen van de economische zelfredzaamheid van de inburgeraar. Daarnaast willen we ook zicht krijgen op de dienstverlening en acties die inburgeraars krijgen in hun traject naar werk en om te zien welk acties het meest bijdragen tot de uitstroom naar werk.</p> |

De meegedeelde gegevens zullen door het Agentschap Integratie en Inburgering en VDAB gedurende maximaal 5 jaar bewaard worden tot na het beëindigen van de huidige samenwerkingsovereenkomst. De data wordt bij het Agentschap Integratie en Inburgering bewaard op een beveiligde Sharepoint. De data wordt bij VDAB op het interne beveiligde netwerk bewaard dat enkel toegankelijk is voor een beperkt aantal medewerkers. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de verwerkers (zie artikel 4) vergelijkingen willen maken tussen de verschillende metingen in de loop van de duur van de

Samenwerkingsovereenkomst. Ook de evolutie van de uitvoering van de nieuwe beleidsmaatregel binnen het inburgeringsbeleid wordt hierdoor mogelijk.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen**

VDAB zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- Volgende diensten van VDAB zullen toegang hebben tot de gevraagde persoonsgegevens:
  - o Dienst Monitoring
  - o Dienst Ontwikkeling van de Dienstverlening

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie. Zowel de VDAB als de Agentschappen bevoegd voor Integratie en Inburgering stellen een lijst op van functieprofielen die toegang krijgen tot de meegedeelde gegevens en houdt deze lijst actueel.

Het Agentschap Integratie en Inburgering zal de meegedeelde persoonsgegevens in het kader van de in artikel 2, 2°, vooropgestelde finaliteiten kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- de werkgroep BI rapportering die bestaat uit een beperkt aantal medewerkers van het Agentschap Integratie en Inburgering, Atlas, Integratie en Inburgering Gent en Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB). Dit wordt met ABB in een apart protocol ingeregeld. Deze instanties zijn gebruikers van de gepseudonimiseerde gegevens.

Elke eventuele toekomstige mededeling van de gevraagde persoonsgegevens aan andere instanties die niet in dit protocol zijn opgenomen, door de Agentschappen bevoegd voor Integratie en Inburgering en/of VDAB, moet voorafgaandelijk worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat deze instantie waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

#### **Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling**

De persoonsgegevens zullen zesmaandelijks worden opgevraagd gedurende 5 jaar na in voege treden van de samenwerkingsovereenkomst. De uitwisselingstermijn valt zo samen met de duur van de samenwerkingsovereenkomst, omdat dit stabiele monitoring mogelijk maakt. Waar mogelijk wordt in de loop van deze 5 jaar de koppeling vervangen door een automatische gegevensuitwisseling binnen de beveiligde omgeving KBI-VDAB.

#### **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen**

Volgende maatregelen worden getroffen ter beveiliging van de mededeling van de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3:

De gegevens worden verstuurd op een beveiligde wijze, via beveiligde locatie op een 'SFTP' (Secure File Transfer Protocol) server.

Server wordt opgezet, beheerd en gehost in het datacenter van VDAB in Brussel.

Het Agentschap Integratie en Inburgering treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Netwerkbeveiliging
  - ☒ Gegevens over het netwerk worden geëncrypteerd via HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure)
  - ☒ Gegevens over het netwerk verlopen aan de hand van een VPN
- Bescherming tegen ongeoorloofde toegang, verlies of wijziging van data
  - ☒ De toegang is strikt geregeld via het Identity & Access Management (IAM) systeem van Agentschap Integratie en Inburgering.
  - ☒ De beveiliging van de Agentschap Integratie en Inburgering systemen (via het Identity & Access Management (IAM), FireWall, VPN, antivirus, etc).
  - De systemen van Agentschap Integratie en Inburgering worden gemonitord en gepatcht. De vigerende maatregelen in verband met ict security zijn van toepassing.
  - ☒ Er is backup & restore ingericht voor servers, databases en storage
  - ☒ De systemen van Agentschap Integratie en Inburgering worden correct gedimensioneerd. Er is capacity management in voege om dit zo te houden.
  - ☒ Security officer van Agentschap Integratie en Inburgering die erop toeziet dat de systemen van Agentschap Integratie en Inburgering voldoende beveiligd worden (security-by-design).

VDAB treft ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de ontvangen persoonsgegevens bij verdere verwerking:

- Netwerkbeveiliging
  - ☒ Gegevens over het netwerk worden geëncrypteerd via HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure)
- Bescherming tegen ongeoorloofde toegang, verlies of wijziging van data
  - ☒ De toegang is strikt geregeld via het Identity & Access Management (IAM) systeem van VDAB.
  - ☒ Login op SFTP via instelling-specifieke gebruiker + private/public key.
  - ☒ Er worden logs bijgehouden van alle toegangen en acties die gebeuren op het niveau van SFTP, en dat voor ongeveer een maand.
  - ☒ De beveiliging van de VDAB systemen (via het Identity & Access Management (IAM), FireWall, VPN, antivirus, etc).
  - ☒ De systemen van VDAB worden gemonitord en gepatcht.
  - ☒ Er is backup & restore ingericht voor servers, databases en storage
  - ☒ De systemen van VDAB worden correct gedimensioneerd. Er is capacity management in voege om dit zo te houden.
  - ☒ Security officer van VDAB die erop toeziet dat de systemen van VDAB voldoende beveiligd worden (security-by-design).



- ∅ Privacy team van VDAB dat bewustwording voor privacy creëert bij de medewerkers, audits laat doen van bestaande systemen en PIA's laat doen voor nieuwe ontwikkelingen (privacy-by-design).
- ∅ Het wegnemen van de admin rechten op PC's met Windows 10, waardoor de kans op malware/hacking software vermindert.

Alle betrokken instanties moeten kunnen aantonen dat de in dit artikel opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een van de betrokken instanties moeten de anderen hiervan het bewijs overmaken.

In het geval VDAB en de Agentschappen bevoegd voor Integratie en Inburgering voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doen op een verwerker (of meerdere verwerkers), doen alle partijen uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.

De verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien worden aan de eventuele verwerkers van de partijen meegedeeld.

Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

Ingeval van problemen met hun verwerker(s) engageren partijen zich om de gepaste maatregelen te nemen om zich te verzekeren van de conformiteit van de verwerking met de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens in het algemeen en met de AVG in het bijzonder.

### **Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens**

De gegevens uit de Kruispuntbank Inburgering en uit VDAB-databank worden ingevoerd door respectievelijk vele trajectbegeleiders, diensten bevolking van de lokale besturen en bemiddelaars. De data uit de cliëntvolgsystemen zijn niet gecleaned maar worden in hun bestaande vorm doorgegeven. Er zijn ook lege waarden. Een volledige garantie tot accuraatheid kan daarom nooit verwacht worden.

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt, al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan de andere partij.

Na de ontvangst van de in bovenstaande alinea vermelde melding zullen de ontvangende partijen, binnen een periode van 2 weken, na onderzoek de gepaste maatregelen nemen en de mededelende partij(en) hiervan op de hoogte brengen

### **Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving**

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, 2°, kunnen de partijen dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen indien een van de partijen deze persoonsgegevens verwerkt in

strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

### **Artikel 9: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar [via de functionarissen voor gegevensbescherming] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

De partijen brengen elkaar onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op voorliggend protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

### **Artikel 10: Transparantie**

Partijen informeren de betrokkenen, in het licht van het transparantiebeginsel van de algemene verordening.

Dit protocol zal door VDAB worden gepubliceerd via <https://www.vdab.be/privacy>.

Dit protocol zal door het Agentschap Integratie en Inburgering gepubliceerd worden via <https://www.integratie-inburgering.be/nl/privacy/privacy-inburgering/machtigingen-van-de-agentschappen-integratie-en-inburgering>

Dit protocol zal door Atlas gepubliceerd worden via <https://www.atlas-antwerpen.be/nl/privacy>

Dit protocol zal door het Agentschap Integratie en Inburgering Gent vzw gepubliceerd worden via <https://www.amal.gent>

### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Brussel.

### **Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op 3 maart 2023.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Finale versie

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt tevens van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Brussel, op 28 februari 2023, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.




Jo De Ro – Algemeen Directeur

[namens **extern verzelfstandigd Agentschap Integratie en Inburgering**]



Sandy Peeters – Algemeen Directeur

[Het EVA Integratie & Inburgering Antwerpen (ATLAS),]



ROELANA STEELEN – ALG. DIRECTEUR

[namens **Integratie en Inburgering Gent vzw**]

**Wim Adriaens**  
(Signature)  
Digitaal ondertekend  
door Wim Adriaens  
(Signature)  
Datum: 2023.03.02  
21:21:03 +01'00'

---

[namens het **extern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB)**]

